



**Servir, sans condition,
la solidarité, ici et ailleurs**

MUSLIM HANDS FRANCE
RAPPORT ANNUEL
2024



SERVIR,
SANS CONDITION,
LA SOLIDARITÉ,
ICI ET AILLEURS

Rapport moral du président	5
2024 en un coup d'œil	7
NOS PROGRAMMES	7
NOS CAMPAGNES	8
Nos valeurs	11
En France, des réponses adaptées à la précarité grandissante	13
LUTTER CONTRE LA FAIM, POUR QUE SE NOURRIR NE RELÈVE PLUS D'UN PRIVILÈGE	13
L'ÉDUCATION, AFFIRMER UN DROIT FONDAMENTAL FACE AUX INÉGALITÉS CROISSANTES	17
RÉPONDRE À LA PRÉCARITÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES LES PLUS FRAGILES	19
À l'international, des actions pour la justice, la dignité et l'égalité	23
L'ACCÈS À L'EAU : RENDRE UNIVERSEL ET INALIÉNABLE CE DROIT FONDAMENTAL	23
FAVORISER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE PAR DES MOYENS DE SUBSISTANCES DURABLES	27
SE FAIRE SOIGNER DONNER ACCÈS À LA SANTÉ AUX COMMUNAUTÉS LES PLUS VULNÉRABLES	31
L'ÉDUCATION, OUVRIR LES PORTES DE L'AVENIR	35
SECOURIR DANS L'URGENCE POUR SOUTENIR DANS LA DURÉE	39
ÉDUIQUER, ACCOMPAGNER ET PROTÉGER LES ORPHELINES ET ORPHELINS : UN ENGAGEMENT PLUS QUE JAMAIS RENOUVELÉ	41

LUTTER CONTRE LA FAIM, AU COEUR DE L'ENGAGEMENT DE MUSLIM HANDS FRANCE	44
Pour une gouvernance au service d'un pilotage stratégique de Muslim Hands France	47
À Muslim Hands France, des ressources humaines engagées en pleine évolution	53
Informier, sensibiliser, mobiliser : une communication efficace au service de l'action humanitaire	56
UNE STRATÉGIE MULTICANALE PENSÉE POUR UNE COMMUNICATION CLAIRE	57
BILAN DES CAMPAGNES 2024 : STRATÉGIE, ENGAGEMENT ET RÉSULTATS	58
Pour une relation aux donateurs et donatrices de proximité et d'écoute	61
Pour une Muslim Hands France forte, durable et de proximité	63
REVUE À MI-PARCOURS DE LA STRATÉGIE 2022-26	63
EN ROUTE POUR 2026 !	69
Rapport financier 2024	71
CONFORTER LES EFFORTS ET INVESTISSEMENTS ENGAGÉS EN 2023	71

Rapport moral du président

À toutes celles et ceux, soutiens, d'aujourd'hui ou de demain, de Muslim Hands France,

Aux équipes bénévoles et salariées de Muslim Hands France,

Chères donatrices et chers donateurs,

Chères organisations partenaires,

Chères toutes et tous,

Pourquoi un rapport moral ? Avant le rapport d'activités (pour rendre compte de notre action) et le rapport financier (pour rendre compte des moyens alloués à la réalisation de nos actions) ?

Parce qu'il est essentiel d'exprimer le ou les pourquoi et pour quoi de l'action de Muslim Hands France.

Après plus de 30 d'existence dans le monde, en réponse à la guerre en ex-Yougoslavie et particulièrement à Sarajevo, et près de 20 ans en France, un retour sur l'essentiel et les acquis sont primordiaux.

Muslim Hands France, comme ses homologues dans le monde, a été créée à la confluence de trois cadres fondamentaux qui régissent son action.

Le premier vient de son inspiration religieuse liée à l'Islam et ses principaux enseignements et donc à ce qui en découle en termes de **principes d'action en faveur de la solidarité, du partage et de l'ouverture à l'autre**. Cette inspiration religieuse musulmane inscrit Muslim Hands France dans la grande tradition, en France comme ailleurs, des organisations confessionnelles qu'elles soient catholiques, juives, protestantes, musulmanes ou encore d'autres obédiences spirituelles. De ce fait, Muslim Hands France puise son énergie, sa force

et ses convictions en faveur de la solidarité et du partage de ces mêmes inspirations religieuses.

Le deuxième renvoie au cadre forgé depuis des décennies par le droit humanitaire international. À l'instar de ses statuts, Muslim Hands France, comme ses homologues dans le monde, fonde ses actions sur **les principes du droit humanitaire international, à savoir la neutralité, l'impartialité et l'indépendance**. Autrement dit, et de manière résumée quoique fondamentale, l'action de Muslim Hands France, quels que soient son lieu et son contenu, repose sur un principe intangible et non discutable ; l'inconditionnalité de l'aide ! À savoir que cela soit en France ou ailleurs, ce qui inspire l'action de Muslim Hands France reste et restera toujours de répondre aux besoins et aux souffrances des populations les plus vulnérables, de leur donner les moyens de recouvrer droit et dignité, et ce quelle que soit la personne, là où elle se trouve ou encore ce en quoi elle croit ou ne croit pas. Ce principe de l'inconditionnalité de l'aide est et restera une boussole incontournable et indiscutable fondant Muslim Hands France et guidant la réalisation de ses missions sociales en France ou encore dans le monde, et ce, que vous soyez bénéficiaires, donateurs et donatrices, partenaires, privés ou publics, ou encore équipes bénévoles salariées. Il s'agit, avant toute chose, de servir et encore servir !

Enfin, troisième et dernier cadre, **le moteur de l'action des Muslim Hands est de répondre à l'intérêt général**. Quels que soient les pays d'installation et/ou d'intervention, cette orientation en faveur de l'intérêt général suppose différentes obligations. En France, elle se traduit également par une reconnais-

sance, via un avantage fiscal, des pouvoirs publics français. Cette obligation est porteuse de droits (déduction fiscale). Elle oblige aussi à des devoirs. Au moins un ! Celui de servir inconditionnellement l'intérêt général ! Ce devoir est au cœur de la mission et des actions de Muslim Hands France et en pleine cohérence avec ses statuts, à savoir **agir sans distinction, ni discrimination.**

Pourquoi ces différents rappels, aujourd'hui ?

Parce qu'il est important de nommer **l'inconditionnalité, l'ouverture et l'inclusion** qui fondent l'action et la raison d'être des Muslim Hands, et donc de Muslim Hands France.

Parce qu'au-delà des obligations légales (intérêt général versus déductions fiscales), des impératifs humanitaires (neutralité, impartialité et indépendance) et des obligations morales et/ou religieuses (solidarité, partage, respect), aujourd'hui, Muslim Hands France entend pleinement affirmer haut et fort, et plus que jamais, son orientation et sa volonté d'agir sans distinction, ni discrimination.

Autrement dit, pour tous les Muslim Hands, et pour Muslim Hands France en particulier, l'essentiel, au-delà des sources et des motivations des dons qui fondent et permettent son action, est d'**agir pour l'autre, sans différenciation aucune.** Et ce, comme vous pourrez le lire, l'apprécier ou encore le mesurer dans ce rapport.

Parce que l'Islam reconnaît les trois grands livres religieux, ce rapport ne peut se finir sans rappeler quelques mots du défunt Pape François : 'Qui suis-je (..) pour juger ?'

En effet, qui sommes-nous en tant qu'organisation ou personne pour juger qui est éligible ou non à notre action ?

L'expression de la souffrance, de la revendication du besoin de dignité ou encore du nécessaire respect des droits fondamentaux sont suffisants pour être les seuls et uniques moteurs à notre action ; le reste est secondaire, pour ne pas dire pusillanime !

C'est dans cet esprit qu'ont été créées les Muslim Hands, en France ou ailleurs. Et c'est ainsi que nous continuerons de se penser et d'agir !

Pour celles et ceux, donateurs et donatrices, équipes bénévoles ou salariées, organisations partenaires, privées ou publiques, qui se reconnaissent dans cette approche, et surtout cette vision de comment nos mondes, nos sociétés devraient se penser et fonctionner, alors pour vous tous et toutes, il est encore de grandes choses, de grands projets à accomplir ensemble pour que tous et toutes, partant des fondements de solidarité, de partage, d'écoute et d'inclusion, puissent **faire de l'humanité un ensemble de solidarité et d'acceptation,** et non d'exclusion et de rejets comme cela est bien trop souvent le cas aujourd'hui.

Avec ses moyens (80 % de ses ressources consacrées à ses missions sociales) et ses engagements (une stricte et affirmée inconditionnalité de l'aide), Muslim Hands France, à l'aube de ses vingt ans, continue et continuera à porter haut et fort ses valeurs de solidarité et ses volontés de changement.

Parce que, comme l'a exprimé, il y a plus de 150 ans, Henry Dunant, fondateur de la Croix Rouge, « Seuls ceux qui sont assez fous pour penser qu'ils peuvent changer le monde, y parviennent ! ».

Aujourd'hui, et ce pour inclure l'autre moitié de l'humanité, il s'agirait plutôt de lire « **Seules celles et ceux qui sont assez folles et fous pour penser qu'elles et ils peuvent changer le monde, y parviennent !** ».



Shahid Bashir,
président



Reynald Blion,
directeur général

2024 en un coup d'œil

NOS PROGRAMMES



Au bénéfice de **+ de 550 000 personnes**
dans 18 pays, y compris la France



+ de 135 000 personnes

ont accès à l'eau potable
grâce à la construction
de plus de 2 500 points d'eau



+ 150 000 personnes

ont bénéficié des repas et colis
alimentaires distribués en France et
à l'international



+ de 30 000 repas chauds

distribués en France



+ de 25 000 personnes

ont bénéficié de soins de santé
adaptés à leurs besoins



+ de 2800 kits scolaires

remis à des enfants dans 6 pays



+ de 4000 orphelins

accompagnés dans 11 pays



+ 5 écoles

renforcées :
bourses, équipements, salles de
classe



+ de 1500 familles

soutenues dans le développement
de leurs moyens de subsistance

NOS CAMPAGNES

2024

JANVIER

Campagne Hiver : « La Chaleur »

Conçue pour répondre aux besoins urgents liés aux rigueurs de l'hiver, cette opération permet de distribuer, en France comme à l'international, des vêtements chauds, couvertures et repas aux personnes sans-abri, déplacées ou en situation de grande précarité.



MARS

Campagne Ramadan : « La Lumière »

À l'occasion du mois béni de Ramadan, cette campagne vise à offrir un soutien alimentaire aux familles les plus vulnérables, dont les jeûneurs et les jeûneuses, afin de cultiver l'esprit de partage et de fraternité et d'exprimer notre solidarité inconditionnelle à travers le monde, et particulièrement en France.



AVRIL

Campagne Santé : « La Vie »

Pour combler les inégalités d'accès à la santé, les actions visent à déployer des services de santé de proximité auprès des communautés vulnérables, en particulier dans les zones les plus isolées.



MAI-JUIN

Campagne Aïd al-Adha : « Le Sacrifice »

Déployée à l'occasion de l'Aïd al-Adha, en permettant aux donateurs et donatrices de réaliser leur rite du sacrifice et de partager de la viande avec les personnes les plus démunies, dans un esprit de fraternité et d'équité. Au-delà de l'acte de la solidarité qu'exprime cette action, elle permet aussi de soutenir les économies pastorales.





NOVEMBRE

Campagne Investissement : « La Transparence »

En rappelant les incitations fiscales en vigueur en France et dont bénéficie Muslim Hands France de par sa reconnaissance d'intérêt général, cette campagne offre aux donateurs et donatrices la possibilité d'optimiser leur soutien tout en bénéficiant d'une réduction d'impôt significative ; la reconnaissance d'intérêt général obligeant à une vraie rigueur dans le suivi de l'utilisation des fonds collectés et une transparence effective quant aux actions ainsi engagées.



DÉCEMBRE

Campagne Hiver : « La Chaleur »

À l'approche des fêtes de fin d'année, la mobilisation face aux rigueurs de l'hiver que subissent les plus vulnérables d'entre nous se renforce. L'objectif est d'intensifier ses actions de solidarité et de partage, mais aussi d'écoute et d'accueil de l'autre dans toutes ses diversités, en réponse aux urgences nées du froid.

SEPTEMBRE-OCTOBRE

Campagne Éducation : « Le Savoir »

À l'occasion de la rentrée scolaire, une aide est déployée aux enfants issus de familles en grande précarité en leur fournissant kits scolaires, uniformes et un accompagnement éducatif renforcé.



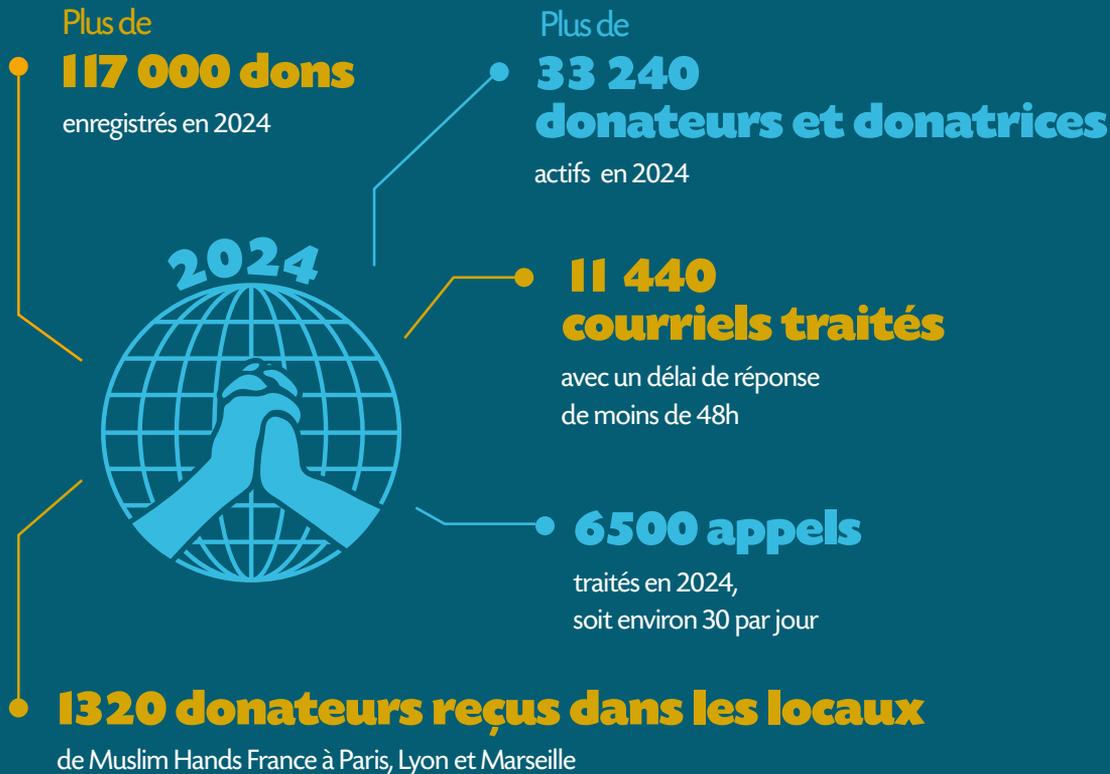
JUILLET-AOÛT

Campagne Eau : « La Pureté »

Dans les régions touchées par la sécheresse, les conflits ou les infrastructures défectueuses, des solutions durables et respectueuses de l'environnement sont soutenues pour garantir l'accès à l'eau potable.



NOS DONATEURS ET DONATRICES



Nos pays d'intervention en 2024



Nos valeurs

Solidarité, dignité et autonomie

AU COEUR DES VALEURS DE MUSLIM HANDS FRANCE

Depuis sa fondation en 2007, Muslim Hands France s'attache à servir, avec constance et détermination, les populations les plus marginalisées et les plus exposées aux inégalités, en toutes circonstances et sans condition. Son engagement repose sur la défense de la dignité humaine, la promotion d'une solidarité sans frontières et un soutien durable aux communautés les plus en situation de précarité.

Muslim Hands France, portée par une vision d'impact durable et de long terme, articule ses projets autour d'axes fondamentaux tels que l'accès à l'eau potable, à l'éducation, à la santé, à la sécurité alimentaire et aux moyens de subsistance. Pour développer son action en France ou à l'international, Muslim Hands France est en lien étroit avec divers partenaires. Pour précision, dans de très nombreux pays, Muslim Hands France travaille avec ses homologues Muslim Hands (Muslim Hands Mali, Muslim Hands Pakistan, Muslim Hands Yémen, etc.) qui sont, elles-mêmes, des entités juridiques à part entière et indépendantes les unes des autres ; le tout participant du réseau international Muslim Hands.

Convaincue que le développement ne peut se construire que par et avec les communautés concernées, Muslim Hands France accompagne leur lutte contre la pauvreté en favorisant des dynamiques locales pérennes.

Dans le strict respect des principes fondateurs du droit humanitaire international, elle inscrit chacune de ses actions dans une démarche d'humanité, de neutralité et d'impartialité, afin de renforcer la capacité de toutes populations, sans distinction, ni discrimination, à devenir pleinement actrices de leur avenir et maîtresses de leurs choix.



Maraude hivernale conduite par Muslim Hands France à Paris © MHF 2024

En France, des réponses adaptées à la précarité grandissante

LUTTER CONTRE LA FAIM, POUR QUE SE NOURRIR NE RELÈVE PLUS D'UN PRIVILÈGE

CHIFFRES CLÉS

- **30 075 repas chauds distribués à travers la France**, dont 80 à 100 repas quotidiens à Marseille
- **6484 personnes ont bénéficié de 1516 colis alimentaires**
- **665 personnes soutenus** au travers de colis de viande à l'occasion de l'Aïd al-Adha

Selon les données de l'INSEE, 14,4 % de la population en France vit sous le seuil de pauvreté, et 19 % des foyers en France ont déclaré avoir eu faim au cours des 12 derniers mois. Après une période de forte inflation, marquée par le maintien des prix des denrées alimentaires à des niveaux élevés, la précarisation croissante de nombreux foyers a accentué la vulnérabilité de publics déjà très fragiles.

Dans ce contexte, Muslim Hands France s'inscrit dans un engagement quotidien pour garantir l'accès de tous et toutes à une alimentation équilibrée, suffisante et respectueuse de la dignité humaine.

LA FOURCHETTE FRATERNELLE : des repas solidaires au service de la dignité et une action pionnière à Marseille

Premier restaurant solidaire et d'accompagnement social de Muslim Hands France, La Fourchette Fraternelle a ouvert ses portes le 6 mai 2022 dans le 14e arrondissement de Marseille, au cœur du quartier du Merlan, l'un des plus pauvres de la cité phocéenne.

Dans un cadre chaleureux et bienveillant et depuis son ouverture, elle poursuit sa mission d'accueil auprès de personnes, sans-abri, réfugiées, familles modestes ou étudiantes, confrontées à la précarité.

NOS ACTIONS EN FRANCE

En 2024, grâce à l'engagement de nos équipes et de nos bénévoles, plus de 20 800 repas ont été servis, soit environ 80 repas par jour, du lundi au vendredi. Fidèle à ses principes éthiques, la Fourchette Fraternelle continue de privilégier des produits frais, de saison et issus de circuits courts, soutenant ainsi une économie locale et responsable.

Au-delà de cette restauration solidaire, la Fourchette Fraternelle est également un espace de répit et de dignité, où chaque personne est accueillie sans distinction, ni discrimination, avec bienveillance et respect.

Encadrée par une équipe salariée appuyée par des bénévoles, la Fourchette Fraternelle est aussi conçue comme un point d'entrée et d'orientation

vers des solutions durables, grâce à des partenariats avec le tissu associatif local et les services sociaux de la ville.

Le Ramadan, un mois pour nourrir les corps et apaiser les cœurs

À l'occasion du mois de Ramadan, Muslim Hands France s'est mobilisée pour offrir repas chauds et colis alimentaires à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

En Île-de-France, 1 560 repas chauds ont été distribués à autant de bénéficiaires, accompagnés de 50 colis alimentaires destinés à 200 personnes.

À Lyon, ce sont 415 colis alimentaires qui ont été remis à 2 080 personnes. Grâce aux dons de la



“
Côtayer des gens m'a vraiment aidé à remonter la pente. Je viens ici trois à quatre fois par semaine et je considère vraiment ce lieu comme ma deuxième maison.
”

Jean-Marie, bénéficiaire à la Fourchette Fraternelle

Zakat al-Fitr versés par les jeûneurs et les jeûneuses, 1 101 colis supplémentaires ont été distribués dans la région lyonnaise, bénéficiant à 4 404 personnes.

Fidya et Kaffara, pour celles et ceux oubliés de la rue

À la suite du Ramadan, les dons de Fidya et Kaffara ont permis de financer des distributions de repas à destination de publics particulièrement marginalisés.

À Lyon, 2 885 repas ont été remis à des personnes réfugiées, vivant à la rue ou en centre d'hébergement. Deux fois par semaine, des repas copieux et équilibrés leur ont été proposés dans un cadre chaleureux.

En Île-de-France, 4 830 repas ont été distribués à des mineurs non accompagnés ainsi qu'à des personnes, notamment des femmes sans papiers et/ou isolées sans abri, contribuant à soulager une détresse alimentaire souvent invisible.

L'Aïd al-Adha, une fête au service des foyers les plus précaires

À l'occasion de l'Aïd al-Adha, Muslim Hands France a offert des colis de viande à 87 familles, représentant 465 bénéficiaires à Lyon.

À Nanterre, un barbecue solidaire a réuni plus de 200 personnes autour d'un repas convivial. 18 agneaux ont également été distribués à 72 familles.



Interaction de l'équipe de Muslim Hands France avec les personnes bénéficiaires lors des maraudes à Marseille © MHF 2024

Face à une précarité alimentaire présente au quotidien, **Muslim Hands France** poursuit une action de terrain fondée sur la dignité, la proximité et l'écoute. Chaque repas distribué incarne un engagement concret en faveur du droit fondamental à l'alimentation et contribue à retisser des liens humains essentiels, dans le respect et la considération de toutes les personnes accompagnées.



Campagne de distribution de kits scolaires à l'occasion de la rentrée à Lyon © MHF 2024

« Si nous voulons bâtir des sociétés résilientes, durables, innovantes, il faut commencer par éduquer. »

Ameenah Gurib-Fakim
(scientifique et ancienne présidente de Maurice)

L'ÉDUCATION, AFFIRMER UN DROIT FONDAMENTAL FACE AUX INÉGALITÉS CROISSANTES

CHIFFRES CLÉS

- **521 enfants, filles ou garçons**, soutenus dans le cadre de la campagne « Back-to-School »
- **616 heures de bénévolat** réalisées lors des ateliers de français
- **10 sessions d'ateliers de français** organisées, réunissant une dizaine de participantes et participants par cycle à Lyon

En France, l'éducation demeure un levier fondamental pour garantir l'égalité des chances. Pourtant, les inégalités scolaires persistent, en particulier dans les quartiers les plus fragiles. Selon le dernier rapport de France Stratégie, les élèves, filles ou garçons, issus de milieu modeste ont six fois plus de risques de ne pas obtenir le baccalauréat que celles et ceux issus de milieu favorisé.

Par ailleurs, 20 % des élèves, filles ou garçons, scolarisés en éducation prioritaire rencontrent des difficultés sévères en lecture dès leur entrée en sixième, compromettant durablement la suite de leur parcours scolaire.

Ces écarts sont exacerbés par des conditions socio-économiques précaires : instabilité du logement, barrière de la langue, manque de ressources ou absence d'un soutien éducatif adapté.

Pour répondre efficacement à ces enjeux, Muslim Hands France met en œuvre des actions ciblées visant à renforcer l'accompagnement éducatif, soutenir les familles en difficulté et permettre à chaque enfant de construire un avenir à la hauteur de son potentiel et de ses propres choix.

Un enfant ayant bénéficié des kits scolaire à l'occasion de la rentrée à Marseille © MHF 2024



Des cours de français pour favoriser l'intégration

Pour lever les freins liés à la barrière de la langue, Muslim Hands France a mis en place à Lyon des ateliers de français, organisés deux fois par semaine sur des cycles de huit semaines. Chaque session réunissait une dizaine de participantes et participants, encadrés par des enseignantes et enseignants bénévoles.

Conçus pour renforcer l'autonomie dans la vie quotidienne et faciliter l'insertion sociale, ces cours ont permis de cumuler 616 heures de bénévolat en 2024, illustrant la volonté de Muslim Hands France de promouvoir l'inclusion et de favoriser la participation active des bénéficiaires à la vie sociale.

Donner aux enfants les moyens de bien commencer l'année scolaire

Dans le cadre de la campagne « Back-to-School », Muslim Hands France est intervenu à Paris, Lyon et Marseille afin de soutenir 521 enfants, filles ou garçons, issus de familles en situation de précarité.

Des kits scolaires complets (cahiers, stylos, trousse, règles, crayons de couleur, etc.) ont été distribués, ainsi que, pour certaines et certains bénéficiaires, des vêtements neufs ou des cartes-cadeaux destinés à faciliter la préparation de la rentrée.

Au-delà d'un soutien matériel, ces distributions ont participé à renforcer la dignité des enfants, à soulager les charges pesant sur les familles, et à réaffirmer le caractère universel du droit à l'éducation.



Distribution des cartes cadeaux destinés à faciliter la préparation de la rentrée à Marseille © MHF 2024

En agissant pour lever les freins à l'éducation et accompagner les familles les plus vulnérables, **Muslim Hands France** réaffirme son engagement à réduire les inégalités scolaires persistantes.

Ces initiatives renforcent non seulement l'accès à un apprentissage de qualité mais aussi la dignité et l'autonomie des enfants, en posant les bases d'un avenir plus équitable pour tous et toutes.

RÉPONDRE À LA PRÉCARITÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES LES PLUS FRAGILES

CHIFFRES CLÉS

- 1 800 personnes accompagnées à Lyon grâce aux maraudes hivernales
- + de 2 000 petits-déjeuners distribués à Lyon
- 480 mineurs non accompagnés soutenus à Paris
- 960 bénéficiaires de maraude à Marseille

Dans les grandes agglomérations en France, la précarité ne cesse de s'aggraver, touchant durement les populations les plus vulnérables.

D'après l'INSEE, à Marseille, certains arrondissements, notamment le 3ème, 14ème et 15ème, cumulent un taux de pauvreté supérieur à 40 % ; l'hiver accentuant cette vulnérabilité pour des milliers de familles.

À Lyon, la situation est tout aussi préoccupante : des centaines de personnes sont sans-abri, souvent isolées, invisibles, et exposées aux violences de la rue.

Quant à Paris, les mineurs non accompagnés comptent parmi les plus exposés, sans accès aux besoins les plus fondamentaux comme l'accès à la nourriture, l'hygiène ou l'hébergement, et plus globalement aux droits, à leurs droits.

Confrontée à cette situation préoccupante, Muslim Hands France a commencé à renforcer son action dans ces trois régions de France, déployant des initiatives ciblées, en lien étroit avec ses antennes locales, son restaurant solidaire, La Fourchette Fraternelle, et, surtout, le soutien incommensurable de ses bénévoles.





**« Le croyant n'est pas celui qui est rassasié
tandis que son voisin a faim »**

[Prophète Muhammad, rapporté par At-Tabarani]

Des maraudes pour briser l'isolement et résister au froid

L'hiver 2024 a été marqué par une intensification des maraudes, là où la précarité frappe le plus durement. À Lyon, plus de 1 800 personnes sans-abri ont bénéficié d'un accompagnement grâce à des maraudes régulières.

Avec le soutien de nos bénévoles, des kits de survie ont été distribués comprenant tentes, sacs de couchage, matelas, vêtements chauds, chaussures, kits d'hygiène et équipements adaptés aux températures extrêmes.

À Marseille, les maraudes bimensuelles permettent de toucher une quarantaine de bénéficiaires à chaque sortie, au travers de distribution de vêtements chauds, de produits d'hygiène et de denrées alimentaires. Cette action de proximité, inscrite dans la durée, contribue à mieux cerner les besoins spécifiques des personnes rencontrées et à lutter contre les effets de l'isolement.

Des espaces de répit pour partager, écouter et reconforter

Au-delà de ces premières aides, Muslim Hands France renforce sa présence locale par des dispositifs de solidarité inscrits dans le temps, pensés pour répondre aux différentes dimensions de la précarité.



Interaction de l'équipe de Muslim Hands France avec les personnes bénéficiaires lors des maraudes à Marseille © MHF 2024

À Lyon, un service de petits-déjeuners solidaires a été mis en place et proposé chaque samedi matin entre mai et décembre. Ce sont plus de 2 000 petits-déjeuners complets et équilibrés qui ont ainsi été distribués. Ces rendez-vous hebdomadaires constituent un point d'ancrage essentiel. Ils permettent de maintenir un lien humain constant et d'identifier des besoins qui restent, bien souvent, invisibles.

Pensés comme un temps d'accueil et de partage, les cafés solidaires de Muslim Hands France, organisés deux fois par mois à Marseille, proposent un petit-déjeuner aux personnes exclues et isolées. Ce rendez-vous convivial offre un moment de répit, dans un cadre digne et apaisant.

Soutenir les mineurs non accompagnés, parmi les populations les plus laissées pour compte

Muslim Hands France a porté une attention particulière aux mineurs non accompagnés à Paris, souvent exposés à de multiples risques dans l'espace public. Durant la saison hivernale, 480 d'entre eux, dans leur très grande majorité des garçons, ont reçu régulièrement des kits d'hygiène, garantissant un minimum de dignité et de protection sanitaire. Ces actions s'inscrivaient dans un dispositif global visant à lutter contre l'exclusion et à accompagner ces jeunes en situation de grande vulnérabilité.

Bien qu'elles constituent des jalons importants, ces actions ne sauraient occulter l'ampleur des besoins. Muslim Hands France réaffirme son engagement à intensifier et diversifier ses interventions, afin d'apporter des réponses toujours plus adaptées et durables aux réalités des populations les plus précaires, et de leur garantir des conditions de vie plus dignes et justes.



**« L'eau est au cœur du développement durable.
Sans elle, aucun progrès n'est possible. »**

Amina J. Mohammed
(Vice-Secrétaire générale de l'ONU, ancienne ministre nigériane de l'environnement)

À l'international, des actions pour la justice, la dignité et l'égalité

L'ACCÈS À L'EAU : RENDRE UNIVERSEL ET INALIÉNABLE CE DROIT FONDAMENTAL

CHIFFRES CLÉS

- **Plus de 135 000 personnes ont accès à une eau potable de qualité** grâce à la construction de plus de 2 600 puits et forages dans 11 pays
- **Plus de 28 000 personnes bénéficient de 15 forages solaires** installés en Somalie
- **Plus de 840 kits d'hygiène distribués** pour promouvoir de bonnes pratiques sanitaires

En 2024, plus de 27 % de la population mondiale vivaient sans accès sûr à l'eau potable, selon l'UNICEF. L'accès à l'eau demeure profondément inégalitaire dans sa répartition, notamment dans les zones rurales d'Afrique subsaharienne et d'Asie du Sud, où les effets conjoints du changement climatique, de la croissance démographique et de la dégradation des infrastructures aggravent les situations de pénurie.

Face à cette réalité, Muslim Hands France, en collaboration avec ses homologues Muslim Hands installées dans différentes régions du monde, a intensifié ses efforts pour faire de l'accès à l'eau un droit effectif et durable pour toutes et tous.



Point d'eau construit par Muslim Hands au Mali © MHF 2024

Des infrastructures vitales pour un accès durable à l'eau

En 2024, plus de 2 500 infrastructures hydrauliques ont été réalisées dans 11 pays : Mali, Niger, Somalie, Sénégal, Malawi, Pakistan, Sri Lanka, Cachemire (Inde), Bangladesh, Afghanistan et Gambie.

Parmi ces installations figurent :

- **1114 puits classiques** construits au Mali, Pakistan, Sri Lanka, Cachemire indien et Sénégal
- **895 pompes à eau installées** au Pakistan, Sri Lanka, Cachemire (Inde) et Bangladesh ;
- **451 puits, accompagnés de 10 arbres**, alliant accès à l'eau et reboisement, mis en place au Mali, Sénégal et Pakistan ;
- **100 puits profonds réalisés** au Mali, Afghanistan et Sri Lanka, pour répondre aux besoins des zones les plus arides ;
- **50 puits communautaires édifiés** au Mali, favorisant un usage collectif et une gestion partagée de la ressource.

→ **15 forages à énergie solaire installés dans 14 villages somaliens** (région de Beledweyne-Hiran) offrant un accès durable à l'eau potable à plus de 28 000 personnes.

Ces installations ont permis de fournir une eau propre, salubre et accessible à plus de 135 000 personnes. Elles ont aussi généré un impact transversal important. En réduisant significativement les maladies liées à l'eau, elles ont contribué à améliorer la santé des populations. Par ailleurs, elles ont allégé la charge physique des femmes et des enfants, souvent contraints à de longues corvées pour aller chercher de l'eau. Ce temps libéré permet aux enfants de consacrer plus de temps à leurs études, facilitant ainsi leur retour à l'école. De même, les femmes peuvent se consacrer à des activités génératrices de revenus, participant ainsi à la reprise économique locale.



Forages Salsabil, Kawthar et Tasneem : des solutions portées avec et pour les communautés locales

Pour favoriser un accès pérenne à l'eau potable dans les régions rurales d'Afrique et d'Asie, Muslim Hands France a lancé, dès fin 2023, un programme de grands forages collectifs, construits avec le soutien de ses homologues et partenaires.

Avec des caractéristiques techniques différentes, ces forages de grande capacité portent symboliquement le nom des trois rivières du Paradis - Salsabil, Kawthar et Tasneem - et sont conçus pour desservir des milliers de bénéficiaires, en tenant compte des besoins, des réalités techniques et des contextes locaux.

Conçus pour durer jusqu'à 50 ans, ces forages constituent de véritables leviers de développement. En garantissant un accès pérenne à une eau potable de qualité, ils contribuent à la réduction des maladies hydriques, à l'amélioration des conditions de vie, à la scolarisation des enfants et au renforcement de la résilience économique des communautés.

Forages Salsabil

Six forages ont été réalisés dans deux pays, apportant une réponse adaptée aux besoins locaux :

→ **SRI LANKA** : Cinq forages ont été implantés dans des villages ruraux par Muslim Hands Sri

Lanka, desservant près de 24 000 personnes. Profonds de 62 à 80 mètres, ils sont dotés d'un réservoir de 5 000 litres.

→ **GAMBIE** : Muslim Hands Gambie a réalisé un forage de 36 mètres, d'une capacité de 4 000 litres et alimente quotidiennement 80 personnes.

Forages Kawthar

Sept forages ont été construits pour assurer un accès durable à l'eau potable à plus de 3 400 personnes :

→ **MALAWI** : Un forage solaire réalisé par Muslim Hands Malawi, doté de six robinets et de deux citernes d'une capacité de 5000 litres et dessert 818 habitantes et habitants.

→ **NIGER** : Muslim Hands Niger a installé six ouvrages profonds (entre 100 et 110 mètres), équipés d'un réservoir de 5 000 litres, permettant de répondre aux besoins en eau de près de 4 700 personnes.

Forage Tasneem

Au Mali, un forage de grande capacité a été réalisé par Muslim Hands Mali, dans le village de Safekoro. D'une profondeur de 150 mètres, il est équipé de sept bornes-fontaines, d'une citerne de 5 000 litres et d'un système de pompage solaire. Il fournit entre 15 000 et 20 000 litres par jour, au bénéfice direct de 1 000 habitantes et habitants.

« Grâce au projet, les communautés ont désormais un accès durable à une eau saine. Cela a permis de réduire les maladies liées à l'eau, d'améliorer l'hygiène au quotidien, de libérer du temps pour les femmes et les enfants, et de renforcer les capacités locales pour gérer durablement cette ressource, dans un esprit d'égalité et d'inclusion.

Fodé N'diaye, directeur de Muslim Hands Mali, à propos du forage dans le village de Safekoro.

Chacun de ces projets permet de replacer l'eau au cœur des droits fondamentaux, garantissant des conditions de vie équitables et durables, tout en renforçant l'autonomie et l'émancipation des communautés.



Femme ayant reçu un kit de maternité et d'hygiène organisé par Muslim Hands au Mali © MH 2024

« La pauvreté ne vient pas de la paresse des pauvres. Elle vient de l'absence d'opportunités. Donnez-leur les moyens, elles et ils créeront leur propre avenir. »

Muhammad Yunus (économiste, prix Nobel de la paix)

FAVORISER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE PAR DES MOYENS DE SUBSISTANCES DURABLES

CHIFFRES CLÉS

- **510 petits commerces**, pour tout autant de bénéficiaires, mis en place au Mali et au Sri Lanka
- **1160 chèvres et moutons distribués** en Somalie pour développer des élevages au bénéfice de 696 personnes
- **959 personnes bénéficiaires du jardin communautaire**, du moulin à mil et de l'éclairage à Dionkala (Mali)
- **60 femmes équipées pour la couture** au Sénégal
- **12 femmes formées au métier du textile** au Pakistan

Dans de nombreuses régions du monde, la pauvreté structurelle prive encore des millions de personnes d'un revenu stable. Sans activité génératrice de revenus, les familles restent dépendantes de l'aide extérieure et vulnérables face aux chocs économiques et climatiques.

En 2023, environ 9 % de la population mondiale vivait avec moins de 2,15 dollars par jour, seuil de l'extrême pauvreté selon la Banque mondiale. La majorité d'entre elles résident en Afrique subsaharienne et en Asie du Sud.

Pour briser ce cercle de précarité, Muslim Hands France a soutenu en 2024 des projets concrets, pensés pour renforcer l'autonomie économique des bénéficiaires à travers la formation professionnelle, l'entrepreneuriat local, l'élevage et l'agriculture.

Des activités génératrices de revenu en soutien à l'économie locale

En 2024, grâce au soutien de Muslim Hands France, 510 bénéficiaires, femmes et hommes, ont pu ouvrir ou relancer une petite activité commerciale, principalement au Mali. Chaque bénéficiaire a reçu un kiosque ou un présentoir, accompagné d'un fonds de démarrage - soit en marchandise, soit sous forme monétaire - lui permettant d'acquérir ses propres produits pour débiter la revente.

Ces activités génératrices de revenus ont offert aux familles bénéficiaires un revenu régulier, contribué à alléger les charges domestiques et renforcé leur dignité sociale.

Des équipements collectifs au service du développement rural

Dans le village modèle de Dionkala au Mali, Muslim Hands Mali a mis en place trois équipements structurants pour l'autonomie locale :

→ **Un moulin à mil** : permettant aux femmes de transformer les céréales localement, réduisant la pénibilité du travail et générant du revenu.

→ **Un jardin communautaire** : irrigué grâce à un forage de puits, il permet la production maraîchère locale, à la fois pour l'autoconsommation et la vente.

→ **25 lampadaires solaires** : installés au sein du village, ils facilitent la vie nocturne, sécurisent les déplacements et prolongent les horaires d'activités.

Ces équipements ont directement bénéficié à 959 personnes, soit 188 ménages, et favorisent une économie rurale pérenne et inclusive.

L'élevage, un levier durablement générateur de revenus en milieu pastoral

Au cœur des zones semi-arides somaliennes, l'élevage demeure une ressource vitale pour les populations rurales. Pour soutenir ces familles, 1 160 animaux (chèvres et moutons) ont été distribués par Muslim Hands Somalie à 696 éleveurs et éleveuses.

Chaque famille a également bénéficié d'un traitement vétérinaire pour chaque lot de bêtes fourni, accompagné d'une formation approfondie sur l'alimentation, le pâturage, la gestion du troupeau et la prévention des maladies. Ce projet a permis d'augmenter les revenus de chacune des familles concernées et de transmettre un savoir durable, capable de se transmettre de génération en génération.



Petit commerce soutenu par Muslim Hands au Mali pour permettre aux familles bénéficiaires d'avoir des revenus stables © MH 2024

La formation professionnelle, vecteur d'émancipation

À Sibi (Pakistan), Muslim Hands France a soutenu, via son homologue pakistanais, l'accompagnement de 12 femmes dans un parcours complet vers l'emploi et l'auto-entrepreneuriat grâce au projet Zebaish Garments Industrial Unit.

Elles ont bénéficié de six mois de formation en couture et création de mode, complétés par des cours d'entrepreneuriat et de gestion d'entreprise. Un atelier de production entièrement équipé leur a également été mis à disposition, afin de leur permettre de lancer leur propre activité ou d'intégrer le marché local du textile.

“

Il y a eu des jours où nous n'avions rien à manger. Je devais choisir entre acheter de la nourriture ou des fournitures scolaires. Alhamdulillah, cette petite boutique a tout changé pour nous. Elle m'apporte un revenu régulier – et un peu de répit. Mon rêve est de finir notre maison, pour offrir à mes enfants un foyer digne et sécurisé.

Siththy Risla, 47 ans, Sri Lanka

”

Renforcer l'autonomie des femmes par l'artisanat

Au Sénégal, dans les villages de Kabiline et Selety, 60 femmes ont reçu un équipement complet de couture par Muslim Hands Sénégal : machines à coudre, matériel, table et chaise. Cette dotation leur permet de générer un revenu à domicile ou en atelier, tout en valorisant un savoir-faire artisanal.



Femme bénéficiaire du projet Moyens de Subsistance soutenu par Muslim Hands France au Mali © MH 2024

En soutenant des initiatives variées et adaptées aux contextes locaux, **Muslim Hands France** affirme sa volonté de renforcer l'autosuffisance et l'indépendance économique des populations vulnérables.

L'ensemble des actions menées contribue au développement durable, à l'inclusion sociale et à la résilience face aux défis économiques et environnementaux, tout en créant des opportunités durables qui améliorent la vie des bénéficiaires.



Femme recevant un fauteuil roulant dans le cadre de l'opération de soutien aux personnes en situation de handicap au Sri Lanka © MH 2024

« Celui qui se réveille en sécurité dans son foyer, en bonne santé dans son corps et ayant sa nourriture pour la journée, c'est comme si le monde entier lui avait été donné. »

[Prophète Muhammad, rapporté par At-Tirmidhi]

SE FAIRE SOIGNER DONNER ACCÈS À LA SANTÉ AUX COMMUNAUTÉS LES PLUS VULNÉRABLES

CHIFFRES CLÉS

- **Plus de 23 000 réfugiés rohingyas** bénéficiaires d'un programme de santé communautaire au Bangladesh
- **2 690 moustiquaires** distribuées au Sri Lanka
- **1 000 opérations de la cataracte** financées au Mali
- **161 femmes dépistées et soignées** dans un Liban en crise
- **1 centre de santé construit et équipé** à Dionkala (Mali)

Dans de nombreux endroits de la planète, l'accès aux soins ne relève pas d'un droit effectif, mais d'un enjeu de survie quotidienne.

Alors même que les progrès médicaux ont connu des avancées spectaculaires ces dernières décennies, plus de 55 % de la population mondiale reste privée d'un accès complet aux services de santé essentiels, selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

Ce paradoxe met en lumière une exclusion sanitaire profonde et systémique, ancrée dans les inégalités économiques, sociales et géographiques.

Privées de structures médicales fiables ou confrontées à des soins au coût inabordable, de nombreuses communautés ont bénéficié en 2024 de l'intervention de Muslim Hands France, mobilisée pour garantir un accès à la santé là où il fait le plus défaut.



Ambulance soutenue par Muslim Hands France au Mali © MH 2024

NOS ACTIONS À L'INTERNATIONAL

Restaurer l'autonomie par la chirurgie ophtalmologique

Au Mali, 1 000 personnes atteintes de cataracte ont bénéficié d'une intervention chirurgicale complète, financée par Muslim Hands France.

Ces opérations ont radicalement transformé le quotidien de bénéficiaires souvent marginalisés en raison de leur handicap visuel.

Le protocole médical incluait : dépistage, chirurgie, soins après l'opération et accompagnement post-intervention.

Grâce à ces soins spécialisés, de nombreuses personnes âgées ont pu retrouver leur autonomie, parfois après plusieurs années de cécité.

Un centre de santé au Mali pour naître, vivre et guérir

Dans le village de Dionkala, au sud du Mali, Muslim Hands Mali a construit, avec le soutien de Muslim Hands France, un centre de santé entièrement équipé, désormais accessible à l'ensemble de la population.

L'établissement dispose de salles de consultation et d'accouchement, d'une salle d'observation, d'une

pharmacie et de latrines sanitaires. Il garantit des soins primaires de qualité, prend en charge les urgences médicales et participe activement à la réduction de la mortalité maternelle et infantile dans cette zone enclavée.

Rompre le cycle du paludisme dans les zones rurales du Sri Lanka

Au Sri Lanka, dans les districts ruraux de Bakinigahawela, Medagama, Alupotha et Kanulwela, 2 690 moustiquaires imprégnées ont été distribuées par Muslim Hands Sri Lanka au bénéfice des populations les plus à risques, notamment les enfants et les femmes enceintes.

Ce projet a permis de réduire significativement les infections et de soulager les dépenses médicales des ménages vulnérables.

Dépistages du cancer au Liban : anticiper pour mieux soigner

Dans un Liban marqué par une crise sanitaire et économique sévère, Muslim Hands France, en partenariat avec ISWA, a permis à 161 femmes de la région de Saida d'accéder à des mammographies et échographies.



Diagnostic en vue d'une opération chirurgicale de personnes atteintes de cataracte au Pakistan © MH 2024

Ce dépistage précoce a été crucial pour identifier et traiter des pathologies graves à un stade encore précoce.

Par ailleurs, deux interventions chirurgicales majeures - au cerveau et au cœur - ont été intégralement financées pour des patientes sans autre solution de prise en charge.

Renforcement des services de santé à Cox's Bazar

Dans le district de Cox's Bazar, au Bangladesh, Muslim Hands Bangladesh a lancé en octobre 2024, avec le soutien de Muslim Hands France, un programme de santé communautaire à destination des 23 282 réfugiés Rohingyas du camp de Nayapara.

Ce projet déployé sur une année, vise à renforcer l'accès aux soins dans un contexte de grande précarité sanitaire.

Il comprend l'ouverture d'un poste de santé, l'approvisionnement en matériel médical, ainsi que l'organisation de sessions de sensibilisation à l'hygiène, à la nutrition et à la planification familiale.

En apportant des soins de proximité et une éducation sanitaire nécessaire, ce programme contribue à améliorer durablement les conditions de vie dans l'un des plus vastes camps de personnes réfugiées au monde.

Ces projets s'appuient sur la conviction profonde que la santé doit être accessible à tous et à toutes, sans condition ni distinction. En intervenant auprès des populations les plus fragiles, souvent laissées pour compte, **Muslim Hands France** et ses partenaires œuvrent à améliorer les conditions de vie et à garantir le respect fondamental de la dignité humaine.



Opération de distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans des villages au Sri Lanka © MH 2024

J'ai cru que c'était un cancer. On avait tellement peur, mais je n'avais pas les moyens de faire les examens. Grâce à vous, j'ai pu dormir tranquille. Je prie pour des jours meilleurs, pour moi et pour toutes les femmes dans ma situation.

Mona Fawaz Al Asmar, Ain al-Hilweh, Saïda, Liban



Elèves d'une école soutenue par Muslim Hands France au Mali © MH 2024

L'ÉDUCATION, OUVRIR LES PORTES DE L'AVENIR

CHIFFRES CLÉS

- **2 821 kits scolaires distribués** lors de la rentrée scolaire 2024
- **350 étudiantes et étudiants** de l'Institut international Al-Karam (Pakistan) ont vu leurs frais de scolarité financés
- **267 élèves équipés avec 180 tables-chaises** dans une école de l'excellence au Sénégal.
- **120 écoliers** bénéficient de nouvelles infrastructures au Mali
- **5 ordinateurs et manuels scolaires distribués** dans une école pilote au Sri Lanka.

70 % des enfants, filles ou garçons, de 10 ans dans les pays à revenu faible ou intermédiaire ne savent pas lire un texte simple d'après la Banque mondiale.

Ce chiffre interpelle et souligne l'ampleur des disparités persistantes en matière d'accès à l'éducation. Dans de nombreux contextes, les familles se heurtent à des obstacles économiques, logistiques ou structurels qui compromettent la scolarisation de leurs enfants. Bâtiments insuffisants, manque de matériel, frais scolaires inaccessibles : autant de barrières qui freinent l'apprentissage dès le plus jeune âge. Pourtant, l'éducation demeure un levier essentiel pour briser les cycles de précarité, favoriser l'émancipation et construire des sociétés plus équitables.

Face à ce constat, Muslim Hands France, avec l'appui de ses homologues, a soutenu divers projets visant à garantir une éducation accessible et de qualité, en investissant dans les infrastructures, l'équipement et le soutien aux élèves les plus défavorisés, notamment au Mali, au Sénégal, au Yémen, au Malawi, en Somalie et au Sri Lanka.

Au Mali, bâtir de nouveaux espaces pour apprendre et s'épanouir

Dans le village de Dionkala, Muslim Hands France a financé la construction de trois salles de classe, d'un bureau pour la direction et d'un bloc de deux latrines. Ces infrastructures permettent à plus de 120 écoliers de bénéficier de conditions d'apprentissage dignes, sécurisées et adaptées. Le projet comprend également l'équipement complet de

NOS ACTIONS À L'INTERNATIONAL

l'école (tables, chaises, fauteuils, rangements) ainsi que la distribution de fournitures scolaires pour favoriser la réussite des élèves.

Au Sénégal et au Sri Lanka, équiper durablement les écoles Muslim Hands de l'excellence

→ À travers la fourniture de 180 tables-chaises, Muslim Hands Sénégal a aménagé un espace d'apprentissage fonctionnel et confortable pour 267 élèves, filles ou garçons, dans son école de l'excellence. Ce soutien matériel permet de créer un cadre d'apprentissage plus adapté au développement académique et personnel des enfants.

→ Muslim Hands Sri Lanka, avec le soutien de Muslim Hands France, a équipé son école de l'excellence de cinq ordinateurs et de manuels scolaires pour l'ensemble des niveaux, du primaire au secondaire. Le matériel distribué est destiné à la fois aux enseignantes et enseignants et aux élèves, filles ou garçons, afin de renforcer les conditions d'apprentissage et d'enseignement dans cet établissement pilote.

Au Pakistan, ouvrir les portes de l'université aux étudiantes et étudiants

Au Pakistan, Muslim Hands France a financé les frais de scolarité de 350 étudiantes et étudiants de l'Institut international Al-Karam. Ce soutien ciblé vise à éliminer les barrières économiques à l'éducation

pour des jeunes, filles et garçons, issus de milieux défavorisés. En parallèle, un fonds de dotation a été mis en place pour les étudiantes et étudiants méritants et inscrits à l'Université nationale des sciences et de la technologie, leur permettant de bénéficier de bourses ou d'une prise en charge des frais universitaires.

Ces deux actions convergent vers un même objectif : garantir l'équité des chances et permettre à chaque étudiant et étudiante de poursuivre ses études, indépendamment des contraintes économiques.

Accompagner la rentrée scolaire des enfants en situation de précarité

Dans le cadre de la campagne Back-To-School 2024, Muslim Hands France a fait distribuer 2 821 kits scolaires. Ces kits comprenaient des fournitures scolaires, cartables, uniformes, chaussures ou encore tenues de sport, selon les besoins spécifiques de chaque pays :

→ **MALI** : 1 255 kits complets avec uniformes, cartables et chaussures

→ **SÉNÉGAL ET SOMALIE** : 840 kits scolaires

→ **YÉMEN** : 390 uniformes de sport

→ **MALAWI** : 336 cartables et paires de chaussures

Ces distributions visent à soutenir les familles vulnérables, encourager la scolarisation continue des enfants et alléger les charges pesant sur les foyers à chaque rentrée scolaire.

“
Avant, j'étais toujours inquiète. Je n'avais pas les fournitures qu'il fallait, et ma mère était très stressée. Depuis que j'ai reçu mon kit, je me sens soulagée, plus confiante et motivée. Maintenant, je peux vraiment me concentrer sur mes études.
”

Farhiya, 11 ans, Somalie



Élèves dans une des écoles de l'excellence soutenues par Muslim Hands France au Mali © MH

Engagée dans une perspective durable et inclusive, Muslim Hands France et ses partenaires œuvrent à consolider les bases d'un apprentissage de qualité, en apportant des réponses concrètes aux défis auxquels sont confrontés les établissements scolaires et les familles.

Muslim Hands France affirme ainsi son engagement à soutenir durablement le secteur éducatif, convaincue que chaque action menée contribue à transformer positivement la vie des enfants et de leurs familles.



Une famille ayant bénéficié des kits d'hiver distribués par Muslim Hands France au Liban © MH 2024

« Dans les situations d'urgence, il ne s'agit pas seulement de sauver des vies. Il s'agit aussi de préserver la dignité. »

António Guterres (Secrétaire général de l'ONU)

“

On dort par terre, parfois sur le balcon. L'aide reçue nous a permis de manger, de dormir sur un matelas, de préserver un minimum d'hygiène. Ce n'était pas assez pour tous, mais c'était vital. Beaucoup ont fui sans rien. Merci de nous avoir aidés. Mon vœu : rentrer chez moi, et que la paix revienne.

Ola Kassab, 52 ans, Liban

”

SECOURIR DANS L'URGENCE POUR SOUTENIR DANS LA DURÉE

CHIFFRES CLÉS

- 450 000 repas chauds distribués à Gaza
- 29 970 personnes aidées via des distributions hivernales dans différents pays
- 16 617 bénéficiaires au Malawi via la distribution de 2 880 colis alimentaires
- 8 500 personnes secourues après le séisme en Turquie
- 6 889 personnes soutenues au Pakistan avec des kits d'hiver
- 1317 déplacés internes assistés à la suite des tensions au sud du Liban

Dans un monde marqué par l'accroissement des crises humanitaires - conflits, catastrophes naturelles, déplacements forcés - l'urgence devient une réalité permanente pour des millions de personnes. Selon l'ONU, près d'une personne sur 25 dans le monde (4 %), soit plus de 300 millions d'êtres humains, a eu besoin d'une aide humanitaire en 2024.

Face à cette situation, Muslim Hands France, en coordination avec ses homologues et partenaires, est parvenue à déployer des interventions rapides et ciblées, répondant aux besoins vitaux des populations affectées. L'année 2024 a également été marquée par la mise en œuvre d'opérations d'envergure dans des contextes de crise particulièrement instables.

Répondre à la faim et aux températures extrêmes

➔ Au Pakistan, dans les zones reculées du Baloutchistan, 1 000 familles en situation de précarité ont reçu des kits d'hiver complets distribués par Muslim Hands Pakistan. Chaque foyer a bénéficié de matelas, couettes, vêtements chauds et accessoires de première nécessité. Cette intervention a permis de soulager 6 889 personnes confrontées à des conditions climatiques extrêmes.

➔ Dans les districts de Machinga et Zomba, au Malawi, une crise alimentaire prolongée a fragilisé des milliers de familles. Muslim Hands Malawi est intervenu en apportant un soutien vital à 16 617 personnes par la distribution de 2 880 colis alimentaires, contribuant ainsi à prévenir une aggravation dramatique de la situation nutritionnelle locale.

➔ Au Yémen (gouvernorat de Marib), Muslim Hands Yémen est intervenu auprès de 414 familles

NOS ACTIONS À L'INTERNATIONAL

déplacées (soit 2 319 personnes), victimes de conflits prolongés et d'insécurité alimentaire chronique. Vêtements chauds, couvertures, tapis de sol, farine et riz ont été remis aux familles pour répondre à leurs besoins immédiats.

→ Dans les régions de Beqaa, Arsal, Akkar et Saida au Liban, Muslim Hands France, avec l'appui de son partenaire ISWA a soutenu 3 540 personnes - principalement des familles réfugiées et des orphelines et orphelins - en leur fournissant 834 colis alimentaires, 853 kits d'hiver, 529 bidons de fioul et des couvertures, afin de faire face à l'hiver et à une situation sociale et économique en déclin constant.

Soutenir les populations touchées par les catastrophes naturelles et les conflits

→ Des violences armées dans la ville de Saida au Liban, ont forcé 275 familles à fuir leur domicile. Ces populations déplacées ont bénéficié d'une aide d'urgence, opérée par notre partenaire ISWA, incluant des kits d'hygiène, des matelas, couvertures, oreillers, ainsi que des denrées alimentaires, couvrant les besoins essentiels de 1 317 personnes.

→ Après être intervenue en urgence dès les premières heures du séisme survenu en Turquie en 2023, Muslim Hands France, face à l'immobilisme de la situation, a apporté une nouvelle aide humanitaire en 2024 aux 8500 sinistrés ayant perdu leur logement en 2023 et relogés, depuis, dans des cités conteneurs (camps temporaires aménagés).

→ Avec le soutien de son partenaire en Turquie, Hayrat Humanitarian Aid, ont été menées plusieurs distributions, notamment à Akcakale (province de anlurfa) et à Reyhanli (province de Hatay).

Plus de 4 000 sachets de pain, des colis alimentaires et des kits d'hygiène ont été remis aux familles touchées afin de répondre à leurs besoins primaires.

→ Les inondations dévastatrices ayant frappé les régions de Cumilla et Moulvibazar au Bangladesh ont laissé 1 950 familles sinistrées. Ces populations ont été soutenues grâce à une opération menée par Muslim Hands Bangladesh, comprenant de l'eau potable, des colis alimentaires, ainsi que des sessions de sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène, essentielles pour limiter les risques sanitaires post-catastrophe.

Soulager Gaza, une terre épuisée par la guerre

Depuis octobre 2023, la bande de Gaza est le théâtre d'un conflit dévastateur qui aggrave une crise humanitaire déjà critique. Face à l'effondrement des conditions de vie et à une insécurité alimentaire alarmante, Muslim Hands France, grâce à la générosité de ses donateurs et donatrices, est entré en partenariat avec le PAM (Programme Alimentaire Mondial), pour une vaste opération d'aide alimentaire de plus d'1 million d'euros. Ce partenariat vise à terme à distribuer 450 000 repas chauds et 2 250 colis alimentaires de 41 kg destinés à 11 250 personnes. Conçus pour couvrir les besoins d'une famille de cinq personnes pendant un mois, ces colis contiennent des produits essentiels : riz, légumes, huile, sel, dattes et conserves végétales.

Destinée à répondre à une urgence prolongée, cette opération vise à soulager les souffrances immédiates tout en renforçant la résilience des populations civiles, exposées depuis des mois à la violence de la guerre.

À travers chacune de ses interventions d'urgence, Muslim Hands France affirme sa volonté de répondre aux détresses immédiates tout en préparant la résilience des communautés. Secourir, nourrir, réchauffer : autant d'actions coordonnées pour préserver la vie et la dignité de toutes et tous.

ÉDUQUER, ACCOMPAGNER ET PROTÉGER LES ORPHELINES ET ORPHELINS : UN ENGAGEMENT PLUS QUE JAMAIS RENOUVELÉ

CHIFFRES CLÉS

- **4 135 orphelines et orphelins** accompagnés dans 11 pays
- **94 % des enfants, filles et garçons, orphelins** inscrits à l'école de l'excellence du Pakistan ont validé leur année scolaire
- **117 enfants en situation de handicap** intégrés dans des écoles spécialisées
- **300 enfants bénéficiaires de cadeaux** de l'Aïd

Selon l'UNICEF, environ 6 % des enfants à travers le monde grandissent sans la protection essentielle d'un parent, les exposant ainsi à de nombreuses vulnérabilités. Une situation qui les prive de l'accompagnement et du soutien affectif nécessaires pour leur développement, leur sécurité et leur bien-être.

Conscients de cette réalité, le parrainage d'orphelins constitue le cœur des actions menées par Muslim Hands France en direction de l'enfance. Depuis 2007, ce programme comprend une prise en charge complète et adaptée, garantissant à chaque enfant parrainé une éducation de qualité, des repas quotidiens à l'école, le transport scolaire et un suivi médical personnalisé.

Un suivi psychosocial vient compléter le dispositif d'accompagnement, pour répondre aux besoins émotionnels et psychiques d'enfants souvent marqués par des traumatismes profonds.

Un accompagnement de proximité, même dans les régions les plus isolées

En 2024, avec l'appui de nos homologues et d'autres organisations partenaires non liées à Muslim Hands, 4 135 enfants - dont 897 nouveaux enfants orphelins - ont bénéficié d'un accompagnement dans 11 pays, notamment en Palestine, au Liban, au Mali, au Niger, en Mauritanie, au Sénégal, en Somalie, au Malawi, au Pakistan, au Sri Lanka et au Cachemire (Inde).

Par ailleurs, les performances académiques enregistrées en 2024 confirment l'impact tangible du programme de parrainage. Par exemple, au Pakistan, 94 % des enfants accompagnés ont validé leur année scolaire, illustrant l'impact d'un soutien éducatif adapté et constant, particulièrement dans des environnements précaires.



Elèves ayant bénéficié du soutien de Muslim Hands France dans une école au Yémen © MH 2024

« Il n’y a pas de révélation plus profonde de l’âme d’une société que la manière dont elle traite ses enfants. »

Nelson Mandela
(ancien président sud-africain)

Offrir des cadeaux pour raviver la joie de l'enfance

Muslim Hands France a continué de déployer en 2024 des actions complémentaires destinées à renforcer le bien-être des enfants orphelins accompagnés.

En Somalie et en Mauritanie, près de 300 orphelines et orphelins ont bénéficié de cadeaux à l'occasion de l'Aïd al-Fitr et l'Aïd al-Adha, comprenant des vêtements neufs, des jouets, des produits d'hygiène et des chaussures.

Plus que des biens matériels, ces attentions contribuent à faire ressentir aux enfants qu'ils sont vus, appréciés et pleinement intégrés dans ces moments festifs attendus.

Étendre le soutien aux enfants en situation de handicap : une première en 2024

Muslim Hands France a franchi en 2024 une nouvelle étape en élargissant son action en intégrant dans son champ d'action les enfants, filles et garçons, en situation de handicap, trop souvent laissés pour compte.

Ce choix traduit une volonté affirmée d'assurer à chaque enfant, sans distinction ni condition, l'accès

à l'éducation, aux soins et à un environnement favorable à son développement.

Consciente des obstacles majeurs auxquels ces enfants sont confrontés, notamment dans les contextes de grande précarité, Muslim Hands France, avec son partenaire au Pakistan, a initié des premiers projets en éducation spécialisée :

→ **À Tehsil Kharian**, 77 enfants, filles et garçons, handicapés ont été accueillis – grâce à un partenariat avec Al-Mudassar Trust – dans un établissement adapté à leurs besoins : salles de kinésithérapie, laboratoires sensoriels, bibliothèque, dortoirs, soins médicaux et repas équilibrés. L'approche pédagogique est personnalisée, centrée sur les capacités et le potentiel de chaque élève.

→ **À Okara**, 40 autres enfants, filles et garçons, ont été intégrés au sein de l'école Al-Noor Special Children School. En complément des enseignements adaptés, les élèves ont bénéficié de services essentiels tels que le transport scolaire, des aides à la mobilité (fauteuils roulants, cannes blanches), ainsi que du matériel pédagogique spécifique aux troubles visuels ou moteurs.

Un dispositif d'accompagnement social et psychologique a également été mis en place à destination des familles, souvent confrontées à l'isolement et à des situations de décrochage.

“ Je me sentais souvent mise à l'écart. J'étais frustrée, perdue, et je ne savais pas où était ma place. Aujourd'hui, je suis heureuse, j'aime apprendre, et je participe en classe. Vous m'avez permis d'aller à l'école, et ça me rend heureuse. J'aime mes professeurs et mes amis.

Asma, 7 ans, Pakistan

Portés par une attention constante aux réalités vécues par les orphelines et orphelins, ces programmes ont permis de leur apporter un encadrement pédagogique réfléchi et adapté.

Muslim Hands France reste profondément engagée auprès de ces enfants, convaincue que chaque action porte en elle la promesse d'un avenir empreint d'espoir, de dignité et d'équité.

LUTTER CONTRE LA FAIM, AU COEUR DE L'ENGAGEMENT DE MUSLIM HANDS FRANCE

CHIFFRES CLÉS

- 188 277 personnes bénéficiaires des viandes sacrificielles
- 149 336 personnes soutenues pendant le Ramadan
- 1 025 bêtes sacrifiées dans le cadre des projets Aqiqas et dons de viande

Selon le Programme alimentaire mondial (PAM), plus de 6 % des enfants à travers le monde sont confrontés à une insécurité alimentaire aiguë – un niveau sans précédent, aggravé par les conflits, les crises économiques, les dérèglements climatiques et, en corollaire, les déplacements massifs ainsi générés.

Face à ces urgences alimentaires que vivent les régions les plus fragiles du monde, Muslim Hands France, en lien avec ses homologues et partenaires, agit au plus près des populations fragilisées pour leur garantir un accès vital à une alimentation suffisante, tout en pérennisant sa présence dans les zones où la faim demeure chronique.

Ramadan : une période propice pour répondre à l'urgence alimentaire

En avril 2024, à l'occasion du mois de Ramadan, Muslim Hands France a soutenu le déploiement d'opérations d'aide alimentaire dans dix pays : Liban, Sri Lanka, Mali, Mauritanie, Niger, Pakistan, Sénégal, Somalie, Yémen et Palestine (Gaza).

Au total, 149 336 personnes ont pu bénéficier de la distribution de 114 060 repas chauds, de 4 160 colis alimentaires, ainsi que de 1 500 sacs de farine, ces derniers essentiellement distribués au Pakistan.

Les interventions ont ciblé les segments les plus vulnérables de la population : familles d'enfants orphelins, personnes réfugiées, déplacées internes, étudiantes et étudiants en situation de précarité ainsi que des communautés issues de villages voisins.

Qurbani : restaurer la dignité des plus précaires à travers l'héritage du sacrifice

À l'occasion de l'Aïd al-Adha, en Juin 2024, Muslim Hands France a coordonné, avec ses homologues et partenaires, une vaste opération de distributions de viandes sacrificielles dans 14 pays : Bangladesh, Inde, Cachemire (Inde), Liban, Sri Lanka, Mali, Mauritanie, Malawi, Niger, Pakistan, Sénégal, Somalie et Yémen. Au total, 2 703 bêtes ont été sacrifiées, représentant 9 445 parts de viande.

Cette mobilisation a permis de soutenir environ 29 517 familles vulnérables, soit près de 188 277 personnes.

Au Mali, des actions continues de dons de viande

En parallèle des campagnes saisonnières, Muslim Hands France, avec l'appui de Muslim Hands Mali, mène tout au long de l'année des actions de dons de viande dans le cadre de projets d'Aqiqas (naisances) et de sacrifices classiques, notamment au sein de l'école de l'excellence à Bamako, au Mali.

En 2024, 1 025 bêtes ont été sacrifiées, réparties comme suit : 351 Aqiqas pour des garçons, 277 Aqiqas pour des filles – certaines aqiqas ayant nécessité deux bêtes. Chaque sacrifice fait l'objet d'un suivi individualisé, avec la transmission systématique des certificats et des rapports aux donateurs et donatrices concernés, garantissant ainsi traçabilité et transparence.

46 sacrifices classiques ont également été réalisés. La viande a ensuite été distribuée sous forme de

sachets ou cuisinée en repas, au bénéfice des 817 élèves de l'école et de leurs familles, contribuant à l'amélioration de leur alimentation et de leur bien-être nutritionnel.

Pendant le Ramadan, nourrir mes enfants devenait un vrai combat. Le colis que j'ai reçu nous a permis de manger à notre faim, de tenir le mois, et surtout, de garder un peu de dignité. Grâce à ce soutien, j'ai aussi pu consacrer du temps à l'éducation de mes enfants.

Fatoumata, 48 ans, Mali



Enfant ayant bénéficié de l'opération menée par Muslim Hands au Niger dans le cadre de la campagne Qurbani © MH 2024

En combinant interventions d'urgence et actions régulières, Muslim Hands France réaffirme sa détermination à améliorer l'accès à une alimentation saine et suffisante. Ce travail de terrain, mené en étroite collaboration avec ses partenaires, témoigne de sa volonté constante de préserver la dignité et le bien-être des bénéficiaires, tout au long de l'année, au-delà des seules campagnes saisonnières.



Équipe de Muslim Hands France en Team building près de son local à Saint-Ouen, Paris © Samuel Césaire / MHF 2025

Pour une gouvernance au service d'un pilotage stratégique de Muslim Hands France

Depuis sa création en 2007, Muslim Hands France s'est affirmée comme une organisation non gouvernementale (ONG) de solidarité internationale, engagée en France comme à l'international. Déclarée sous loi 1901 en préfecture le 30 mai 2007 et installée à Saint-Ouen (Seine-Saint-Denis), au cœur d'un territoire multiculturel et solidaire, Muslim Hands France agit dans les domaines de l'aide d'urgence, du développement durable et de l'action sociale.

Fidèle à ses valeurs fondatrices, aux principes humanitaires universels et à son statut d'organisation d'intérêt général, Muslim Hands France a structuré sa gouvernance autour de processus décisionnels rigoureux, transparents et efficaces.

Elle privilégie une approche holistique de la solidarité, articulant l'assistance immédiate et le renforcement durable des capacités et de l'autonomie des communautés vulnérables. Cette gouvernance engagée garantit la cohérence des actions menées sur le terrain et assure la redevabilité envers l'ensemble des parties prenantes.

Muslim Hands France, sa vision et mission

Croisant valeurs de la foi islamique, principes humanitaires fondamentaux et intérêt général, Muslim Hands agit en faveur d'un monde plus équitable. Elle intervient avec impartialité, indépendance, neutralité et transparence, sans distinction, ni discrimination. Ces principes sont le socle de toutes ses interventions, qu'elles soient sociales, humanitaires ou de développement.



Portrait d'enfant, membre des familles bénéficiaires au Mali © MH 2024



Photo de groupe de l'équipe de Muslim Hands France lors d'une séance de Team building à Saint-Ouen, Paris © MHF 2025

Une gouvernance en soutien aux engagements de Muslim Hands France

L'Assemblée Générale

Organe souverain de l'association, l'Assemblée Générale (AG) joue un rôle déterminant dans la vie associative de MHF. En 2024, elle s'est réunie exceptionnellement six fois pour approuver les comptes, renouveler le Bureau et nommer un co-commissaire aux comptes pour une période de six ans. Cette fréquence illustre l'engagement des membres à garantir une gestion transparente et responsable.

Le Bureau

Composé de trois membres bénévoles - un Président, un Trésorier et un Secrétaire Général - le Bureau assume la responsabilité de la stratégie générale de l'organisation. Il valide les grandes orientations, approuve les budgets, suit leur mise en œuvre et veille à la conformité des décisions. En 2024, il s'est réuni à deux reprises, conformément aux statuts, dans une dynamique de pilotage stratégique.

→ **Président : Shahid Bashir.** Ingénieur de formation et engagé de longue date dans le secteur humanitaire, Shahid Bashir assure la présidence de Muslim Hands France. Fort de son expérience dans la gestion associative et les actions de solidarité internationale, il veille à l'orientation stratégique et au bon fonctionnement de l'organisation.

→ **Trésorier : Malik Mubashir Hassan.** Consultant et docteur en informatique et système de communication, Mubashir Hassan est trésorier de Muslim Hands France. Dans ce rôle, il s'attache à garantir une gestion rigoureuse et transparente des ressources financières de l'association, au service des projets humanitaires menés sur le terrain.

→ **Secrétaire Général : Syed Lakhte Hassanain.** Fondateur de Muslim Hands et personnalité engagée dans l'humanitaire, Syed Lakhte Hassanain occupe la fonction de secrétaire général. Il accompagne le développement de Muslim Hands France en veillant à la cohérence de ses actions avec les valeurs du réseau international Muslim Hands.

Le Bureau agit en étroite collaboration avec la Direction Générale pour garantir la cohérence entre les objectifs stratégiques et la mise en œuvre opérationnelle.

La Direction Générale

Nommée par le Bureau, la Direction Générale assure le pilotage quotidien de l'organisation en étant à la tête d'une équipe pluridisciplinaire organisée autour de cinq départements clés :

- Missions sociales France et internationale
- Communication et Collecte de fonds
- Affaires juridiques et Gouvernance
- Administration et Finances
- Ressources Humaines

Cette structuration fonctionnelle garantit la cohésion entre les missions sur le terrain et les exigences de gestion et de redevabilité.

Éthique, transparence et contrôle

Muslim Hands France a renforcé son cadre de conformité pour répondre aux plus hauts standards éthiques et réglementaires. L'organisation a ainsi mis en place :

- Une charte éthique et un code de conduite se référant aux principes du Mouvement Croix-Rouge/Croissant-Rouge.
- Des politiques formalisées couvrant la sécurité, l'égalité des chances, la prévention des abus, la lutte contre les conflits d'intérêts, le terrorisme et l'extrémisme.
- Un dispositif d'alerte interne, garantissant la possibilité de signaler tout manquement de manière confidentielle.
- Un suivi financier régulier par un co-commissariat aux comptes indépendant, complété par des audits internes et externes.

Ces dispositifs assurent un haut niveau de transparence devant contribuer à renforcer la confiance des donateurs, donatrices et autres partenaires, et à sécuriser l'action de Muslim Hands France dans des environnements souvent en constante évolution et instable.

Rémunération et recrutement

La gouvernance de Muslim Hands France repose sur une claire répartition des rôles : les administrateurs définissent les orientations stratégiques. Outre son rôle de conseil aux membres de la gouvernance, la Direction Générale accompagne la déclinaison et gestion opérationnelles des orientations décidées par les instances.

Le salaire du Directeur Général est déterminé par les administrateurs, en cohérence avec les pratiques du secteur non lucratif. Les rémunérations de l'équipe dirigeante sont évaluées de manière comparative, sur la base d'études sectorielles et d'analyses internes, puis ajustées en fonction de l'évolution du coût de la vie.

Le recrutement des administrateurs et administratrices s'effectue selon un processus fondé sur les compétences, la complémentarité des profils et l'adhésion aux valeurs de l'association. Chaque nouveau et nouvelle membre bénéficie d'un programme d'intégration structuré, comprenant une présentation des activités et l'accompagnement par un ou une mentor.



Enfants se réjouissant du nouveau point d'eau construit par Muslim Hands au Mali © MH 2024

Le rôle-clé des bénévoles

Les bénévoles jouent un rôle fondamental dans la réussite de la mission de Muslim Hands France. Présentes et présents sur le terrain comme dans les événements de soutien, elles et ils incarnent les valeurs d'entraide et de solidarité. Leur contribution humaine et désintéressée constitue un levier indispensable pour amplifier l'impact des actions menées.

Une gouvernance tournée vers l'avenir

Implication stratégique

Soucieuse de rester à la hauteur des enjeux humanitaires contemporains, Muslim Hands France veille à la formation continue de ses administrateurs et de ses équipes salariées. En 2024, ses représentants ont notamment participé à la conférence stratégique internationale "Global Ops" du réseau Muslim Hands organisée en Turquie, dans une logique d'échange de bonnes pratiques, d'innovation et de veille.

CAP 2026 : vers une gouvernance plus experte

Consciente des défis croissants liés à la gestion des risques, à la performance et à la redevabilité, Muslim Hands France a engagé une réforme ambitieuse de sa gouvernance en lançant CAP 2026, un projet de mobilisation des compétences à travers la création de comités d'expertise indépendants.

→ **Comité Finances et Audit** : il aura pour mission d'examiner les comptes audités, le registre des risques, les mécanismes de contrôle interne et la conformité de l'organisation.

→ **Comité des Programmes** : Il s'assurera que les choix stratégiques sont pertinents, réalisables et cohérents avec les objectifs d'impact terrain.

Ces comités viseront notamment à :

- Renforcer la qualité des décisions stratégiques
- Accroître la redevabilité envers les donateurs, donatrices, partenaires et bénéficiaires
- Anticiper les risques financiers et opérationnels
- Garantir un alignement optimal entre les ressources mobilisées et les résultats attendus.

Muslim Hands France poursuit la consolidation d'une gouvernance transparente, éthique et efficiente, garantissant la cohérence et la qualité de ses interventions. Le projet CAP 2026 constitue une étape majeure dans l'affirmation des compétences et expertises des instances de pilotage, assurant une adaptation optimale aux enjeux humanitaires contemporains. L'organisation demeure pleinement mobilisée pour conduire ses missions avec rigueur, responsabilité et intégrité, au bénéfice des populations vulnérables qu'elle soutient.



Forage en construction dans des villages au Mali © MH 2024

À Muslim Hands France, des ressources humaines engagées en pleine évolution

Dans la continuité des évolutions engagées depuis 2022, l'année 2024 a constitué un jalon déterminant pour la gestion des ressources humaines de Muslim Hands France. Portée par une croissance organisationnelle et des ambitions renforcées, cette fonction a pris un rôle central dans la structuration, l'accompagnement managérial et le développement des compétences.

Cette année a aussi été marquée par un effort soutenu de consolidation interne, avec un nombre de recrutements accru, la formalisation progressive de nouvelles orientations, ainsi qu'un engagement renouvelé en faveur de la professionnalisation de l'encadrement et de la cohésion d'équipe. Ce cheminement s'inscrit dans une volonté de bâtir un socle humain solide, agile et engagé, en accord avec les exigences d'éthique et de transformation durable.

Âge moyen

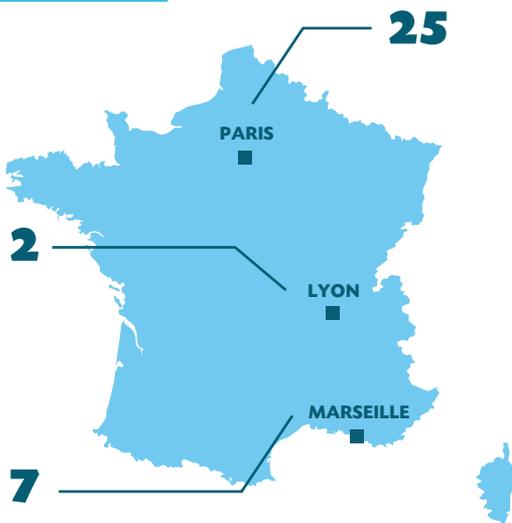


35 ans

Parité Homme / Femme

♂ **38 %** ♀ **62 %**

Répartition par bureau



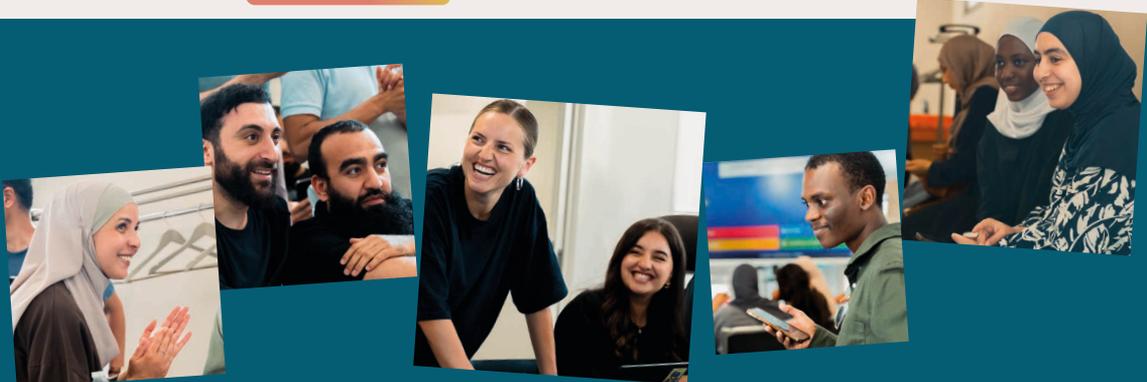
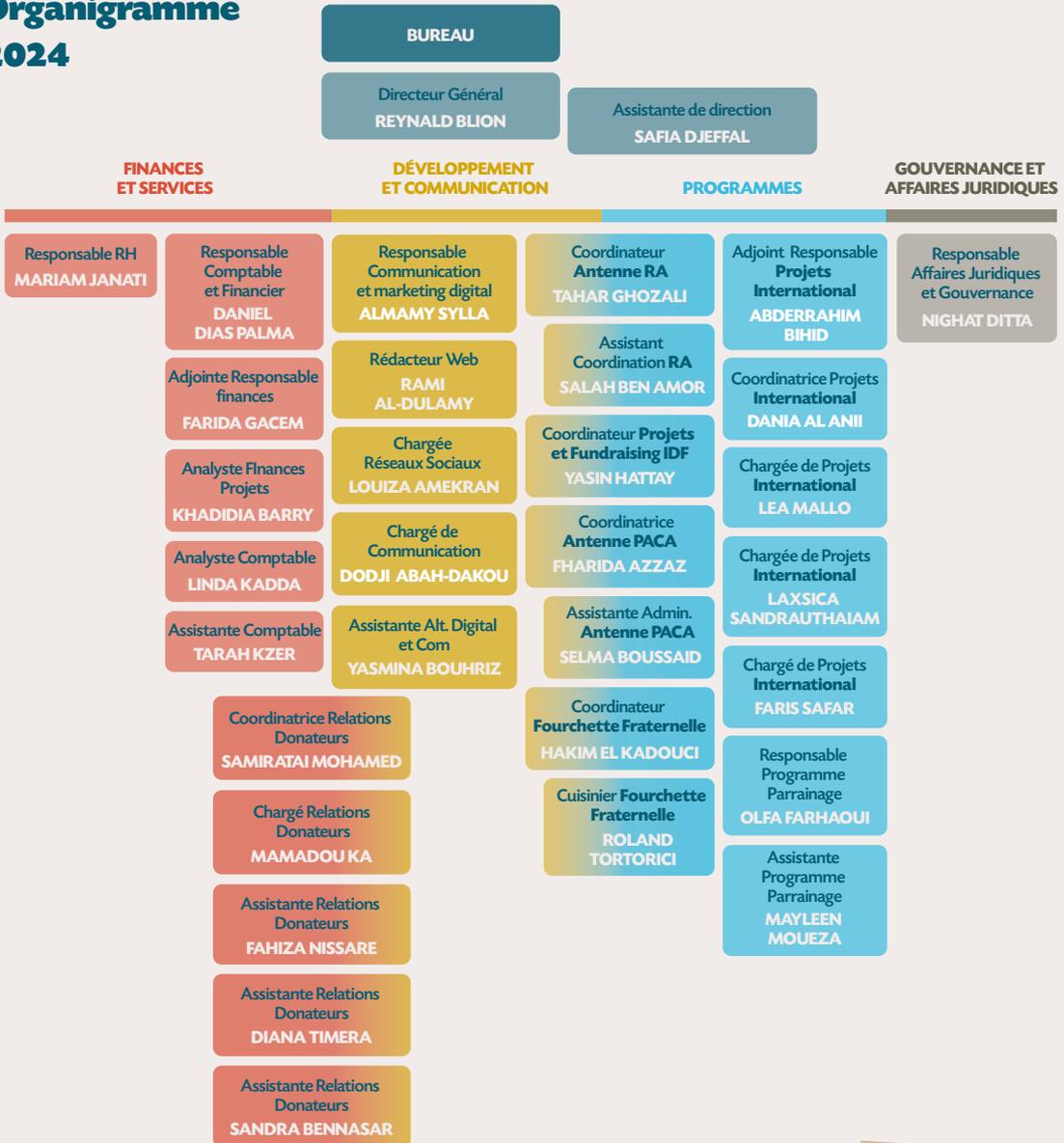
Structuration des effectifs et gouvernance RH

Croissance et pilotage des effectifs

Avec un effectif en fin d'année de 34 personnes, ce sont 13 nouveaux collaborateurs et collaboratrices, y compris l'arrivée d'un nouveau directeur général, qui ont rejoint Muslim Hands France en 2024. Ce dernier a pour mission de coordonner les projets transversaux, renforcer les processus et impulser une dynamique de structuration des pôles.

La stratégie de recrutement, initiée dès 2022, s'est poursuivie avec la consolidation de fonctions permanentes permettant de garantir la stabilité des équipes. Des postes essentiels ont ainsi été créés ou renforcés dans les services Communication, Finance et Relation Donateurs.

Organigramme 2024



Ces créations de postes s'inscrivent dans une dynamique de montée en capacités, accompagnée d'une nouvelle structuration des pôles, à l'image du renforcement du pôle Finances et Comptabilité. Dans cette continuité, une réorganisation engagée en 2024 - avec une mise en œuvre prévue en 2025 - prévoit la création de directions intégrées : Collectes, Partenariats et Communication ; et Programmes. En regroupant des fonctions stratégiques jusqu'alors isolées, cette restructuration vise à renforcer la cohérence, l'agilité et l'efficacité de l'organisation.

Un développement des compétences au service de l'efficacité et des résultats

Un investissement croissant en formation

2024 a été marqué par une montée en puissance de la politique de formation, avec plus de 200 heures dispensées sur la base des besoins identifiés

Particulièrement, dans ce contexte de structuration accrue, l'accompagnement des managers et managées s'est inscrit dans un programme dédié : « Renforcement Leadership et Management », amorcé en 2024 et accès sur les compétences comportementales et organisationnelles. En complément, des formations collectives obligatoires (hygiène, sécurité, cybersécurité) ont également été organisées, renforçant la conformité et la prévention au sein de l'organisation.

Une culture organisationnelle à formaliser

La culture d'organisation de Muslim Hands France s'appuie sur les principes de confiance, d'autonomie et de bienveillance. Elle repose sur une forte responsabilisation, alliée à un leadership participatif, qui encourage initiatives et créativité.

Perspectives 2025–2026

Croissance et pilotage des effectifs

L'année 2025 s'inscrit dans une dynamique de consolidation et de projection stratégique. Les priorités à venir incluent :

- La formalisation complète de la politique RH, intégrant gestion des talents, politique de reconnaissance, diversité, inclusion, et culture de gestion.
- L'extension du programme en Leadership et Management, avec une généralisation à tous les encadrants et encadrants et la création de modules thématiques.
- Le déploiement d'un outil d'évaluation interne, destiné à mesurer la satisfaction des équipes et à suivre le climat social.
- La finalisation de la direction des programmes en 2026 conclura le processus engagé de structuration organisationnelle autour de pôles.

Le renforcement de la gestion des ressources humaines, centré sur le développement du capital humain, la structuration des équipes et l'amélioration des pratiques managériales, reflète la volonté de Muslim Hands France de rester une organisation agile, performante et fidèle à ses valeurs.

L'ensemble de ces dynamiques constitue un levier important pour soutenir un impact durable et responsable, en cohérence avec ses engagements humanitaires, et conforter l'agilité et l'efficacité de Muslim Hands France.

Informer, sensibiliser, mobiliser : une communication efficace au service de l'action humanitaire



49 campagnes d'emails

segmentées et adressées à notre base de donateurs et donatrices, favorisant un dialogue personnalisé.



23 articles de blog

publiés pour approfondir les thématiques des campagnes, mettre en lumière les résultats permis grâce à la générosité des donateurs et donatrices et partager les témoignages des bénéficiaires



283 publications

dupliquées sur l'ensemble des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok), visant à toucher des audiences variées avec des contenus adaptés en fonction des plateformes et des cibles.



31 vidéos

illustrant l'impact des projets menés sur le terrain, grâce à un 'storytelling' visuel qui favorise l'immersion et la compréhension des enjeux.

UNE STRATÉGIE MULTICANALE PENSÉE POUR UNE COMMUNICATION CLAIRE

En 2024, l'équipe collecte et communication de Muslim Hands France a continué d'assurer un rôle transversal, en lien avec les autres pôles, pour piloter la collecte de fonds et mettre en avant les projets humanitaires portés par l'organisation. En s'appuyant sur une stratégie de communication diversifiée et ciblée, Muslim Hands France a su accroître sa visibilité auprès de son audience, tout en consolidant la confiance de ses donateurs et donatrices.

Cette stratégie se fonde sur le déploiement de campagnes multicanales, articulées autour de leviers digitaux, de supports imprimés, de productions audiovisuelles, de partenariats médias et d'actions d'influence.



6 campagnes digitales

(Google, Bing, etc.) déployées autour de moments ou d'actions clés (Ramadan, Aïd al-Adha, Accès à l'eau potable, Éducation, Défisicalisation, Hiver), contribuant de manière significative à la visibilité et à la collecte en ligne.



5 podcasts vidéo

réalisés en partenariat avec Beur FM à l'occasion de la campagne Ramadan, permettant d'élargir la portée de la communication et de toucher une audience ciblée par le biais de formats attractifs et accessibles. Un « week-end de générosité », organisé avec France Maghreb Radio, est venu compléter ces actions pour sensibiliser les auditeurs et auditrices aux missions et projets portés par Muslim Hands France.



des actions de promotion de Muslim Hands France

initiées par deux ambassadrices Amel (@deeny_kae_) et Ayisha (@miavita_).



BILAN DES CAMPAGNES 2024 : STRATÉGIE, ENGAGEMENT ET RÉSULTATS

Campagne Ramadan

Un mois fort de générosité et de mobilisation

Moment clé de la stratégie de communication annuelle de Muslim Hands France, cette campagne, déployée sur l'ensemble des canaux de diffusion de l'organisation, s'est articulée autour de contenus adaptés aux différentes audiences, avec notamment l'envoi de quatorze emailings et la publication de 3 articles de blog. Une attention particulière a été portée aux dix dernières nuits du mois - les plus spirituellement significatives du calendrier musulman - en valorisant notamment la Nuit du Destin. Cinq podcasts vidéos, consacrés à la présentation des projets de Muslim Hands France, ont également été réalisés en partenariat avec Beur FM.



Enfant recevant sa part de viande dans le cadre de la campagne Qurbani
© MH 2024

Campagne Éducation

Favoriser l'accès à un apprentissage de qualité

La campagne Éducation a permis de mettre en avant la distribution de kits scolaires en France (Paris, Lyon, Marseille) ainsi que dans les écoles de l'Excellence soutenues à l'international (Mali, Niger, Sri Lanka, Sénégal, Pakistan, Yémen).

Huit vidéos immersives, accompagnées d'autant d'articles de blog et de lettres d'information, ont permis de valoriser les infrastructures clés - cantines, infirmeries, bibliothèques, salles informatiques - ainsi que les témoignages des élèves et des enseignantes et enseignants, sensibilisant ainsi à l'importance d'un accès équitable et durable à l'éducation.

Campagne Aïd al-Adha

La fête de sacrifice au service des plus démunis

La campagne de l'Aïd al-Adha a mis en lumière la portée spirituelle et solidaire de cette fête majeure du calendrier musulman. L'ensemble des supports digitaux a été mobilisé, complété par des diffusions de spots publicitaires relayés par notre partenaire radio, Beur FM, et une production audiovisuelle dédiée, comprenant cinq vidéos présentant la campagne et les retours du terrain. Cinq emailings ont également été envoyés à cette occasion. Les équipes de Muslim Hands étaient également présentes au Mali, au Yémen et au Malawi pour documenter et relayer les actions menées auprès des bénéficiaires.

Campagne hiver

Réchauffer des températures glaciales, ici et ailleurs

La campagne Hiver a sensibilisé aux besoins urgents des populations les plus vulnérables, en France (personnes sans-abri, migrantes, familles précaires à Paris, Lyon et Marseille) comme à l'international (Gaza, Liban, Pakistan). Elle a souligné la nécessité de préserver la dignité humaine face aux rigueurs de l'hiver, avec la distribution de kits d'urgence, l'accès à des centres d'accueil et un soutien psychosocial. Portée par une production éditoriale structurée - six vidéos, six articles de blog et six emailings - cette mobilisation a contribué à renforcer la visibilité des actions et à maintenir l'élan de solidarité.

Campagne Eau

Une mobilisation autour d'un droit fondamental

La campagne Eau a permis de valoriser les actions menées au Malawi, au Mali et au Yémen, s'inscrivant dans une dynamique éditoriale structurée autour de témoignages de bénéficiaires, de récits de terrain, de cinq lettres d'information, ainsi que de trois vidéos explicatives présentant les enjeux liés à l'accès à l'eau, les solutions mises en œuvre et l'impact direct pour les communautés concernées.

En écho au Forum mondial de l'eau et à son thème « L'eau pour une prospérité partagée », la campagne a également renforcé le positionnement du programme « Buvez au Jannah », qui vise à mutualiser les dons pour financer des projets d'envergure, tels que la construction de forages et la réhabilitation d'infrastructures hydrauliques.

Depuis son lancement, 16 forages ont été achevés, desservant plus de 30 000 personnes au Mali, au Niger, en Gambie, au Sri Lanka et au Bangladesh.



Maraude hivernale conduite par Muslim Hands France © MHF 2024

Campagne Investissement

Informer et encourager les contributions solidaires

La campagne Investissement, conduite en fin d'année, a permis de sensibiliser les donateurs et donatrices aux avantages fiscaux liés à leurs contributions. Elle s'est appuyée sur un dispositif digital structuré, combinant publicités ciblées sur Google et Bing, l'envoi de trois emails pédagogiques, deux publications sur le blog et la diffusion de publicités sur les ondes de notre partenaire radio Beur FM. Dans un contexte économique contraint, cette campagne a contribué à maintenir un niveau d'engagement significatif.

Le projet des Villages Modèles a constitué l'axe central du message porté auprès des donateurs et donatrices. Lancé il y a trois ans, il repose sur la profonde ambition de transformer la vie des communautés vivant dans des conditions d'extrême précarité, en fournissant à un village entier les infrastructures essentielles pour permettre à ses habitantes et habitants de sortir de la pauvreté et atteindre une autonomie durable.

Deux villages modèles ont déjà été construits, à Natiana et Daman (région de Kita), et trois autres sont actuellement en cours de réalisation à Karako, Safekoro et Nianzana. À ce jour, plus de 12 000 bénéficiaires directs sont concernés par cette dynamique.



Cela fait maintenant quatre ans que je soutiens Muslim Hands France à travers des cagnottes solidaires. Nous avons commencé avec de petits projets, comme des puits, avant de financer un forage, puis, progressivement, un village modèle entier.

Ce qui nous a motivés à aller plus loin, c'est la confiance de ma communauté. Chaque année, les cagnottes grandissent, car les donateurs et donatrices voient concrètement l'impact de leur générosité. En me rendant sur le terrain, je peux témoigner de l'utilisation des fonds et partager ces avancées avec ma communauté.

Voir ces projets aboutir est une source de gratitude immense. Pouvoir donner et contribuer à améliorer la vie de ces familles est une bénédiction, et j'encourage chacun et chacune à prendre part à cette belle aventure.

Amel, ambassadrice Muslim Hands France

Au-delà des indicateurs chiffrés, l'année 2024 a permis de consolider le pôle communication et de renforcer la synergie entre collecte et projets. Les campagnes menées ont contribué à une meilleure articulation des actions, à une clarification des messages et à une mobilisation renforcée de notre communauté, dans un souci constant de clarté, de cohérence et d'écoute.

En 2025, le département communication poursuivra ses efforts pour élargir son audience - notamment auprès des publics jeunes et connectés - renforcer les partenariats médias et améliorer la qualité de ses productions audiovisuelles. Dans un environnement en constante évolution, la communication demeure un levier essentiel pour encourager la solidarité et mettre en lumière, avec humilité, les actions menées sur le terrain.

Pour une relation aux donateurs et donatrices de proximité et d'écoute

CHIFFRES CLÉS

- **117 495 dons** enregistrés en 2024
- **33 240 donateurs et donatrices**, 60 % de femmes / 40 % d'hommes
- **11 440 courriels traités** avec un délai de réponse inférieur à 48h et un degré de retour de satisfaction de 91%
- **1 320 donateurs et donatrices reçus dans les locaux de Muslim Hands France** à Paris, Lyon et Marseille
- **91%, le taux de satisfaction exprimée** par les donateurs et donatrices

Le pôle Relations Donateurs est un élément-clé de l'interaction et des échanges de Muslim Hands France avec ses donateurs et donatrices. Il assure un suivi individualisé, fondé sur la confiance, l'écoute et la transparence.

En 2024, ce pôle a poursuivi ses efforts pour renforcer la fidélisation, améliorer la qualité du suivi, et soutenir l'engagement croissant des donateurs et donatrices.

Des dons toujours au rendez-vous

En 2024, Muslim Hands France a enregistré 117 495 dons, répartis entre 33 240 donateurs et donatrices. Ces dons témoignent d'une dynamique stable et d'une confiance renouvelée, résultat d'un travail de proximité et de rigueur dans le traitement des relations. La fidélité et la bienveillance de nos donateurs et donatrices témoignent d'un lien de confiance précieux. Nous leur adressons nos sincères remerciements pour ce soutien essentiel à la continuité de nos engagements.

Des échanges et interactions améliorés

L'année a été marquée par des avancées majeures pour une relation approfondie et de proximité avec les donateurs et donatrices qui font Muslim Hands France. Ces différentes avancées ont permis de faciliter l'envoi des reçus de dons et fiscaux, le suivi des prélèvements, ainsi que la communication autour de la mise en place et de l'avancement des projets. Par exemple, les projets d'accès à l'eau potable, dont les délais de réalisation peuvent atteindre

RELATIONS DONATEURS

jusqu'à douze mois, font désormais l'objet d'un suivi en quatre étapes : instruction, début des travaux, avancement, puis rapport final permettant de délivrer une information régulière aux donateurs et donatrices, renforçant ainsi leur confiance et leur implication.

Pour un élan en faveur de projets d'envergure

Dans une logique de transparence et de fédération des soutiens, le pôle Relations Donateurs a initié la campagne « Buvez Eau Jannah », visant à regrouper des contributions individuelles autour de projets ambitieux. Cette initiative a permis de financer vingt-neuf forages collectifs, pour un montant total de 262 000 € répartis entre les projets « Salsabil », « Kawthar » et « Tasneem ». L'enthousiasme suscité par cette campagne confirme l'intérêt croissant pour des projets porteurs de sens et d'impact collectifs. Cette stratégie d'engagement en faveur de projets d'envergure, testé dans un premier temps dans le secteur de l'eau, devrait pouvoir être étendue, dans les prochaines années, à d'autres secteurs (santé, éducation, etc.)

Pour cultiver une relation de qualité avec nos donateurs et donatrices

L'équipe a traité 11 440 courriels, avec un délai de réponse inférieur à 48 heures. Les retours exprimés, suite à ces réponses, révèlent un taux de satisfaction de plus de 90 %. Les nombreux témoignages reçus tout au long de l'année expriment reconnaissance et confiance, à l'image de celui d'un donateur : « *Merci pour votre réactivité et votre professionnalisme. Qu'Allah vous récompense pour ce que vous faites pour les personnes nécessiteuses.* »

Le service a répondu à 2 111 appels entrants et émis 4 450 appels sortants, en majorité pour le suivi des projets, la régularisation des dons récurrents et le traitement des demandes spécifiques. Par ailleurs, 1 320 donateurs et donatrices ont été accueillis dans les locaux de Muslim Hands France, à Paris, Lyon et Marseille. Ces rencontres, au-delà de leur aspect symbolique, renforcent la relation de confiance et offrent un espace d'échange privilégié.



Maraude hivernale organisée par MHF à Lyon © MHF 2024

L'année 2024 marque une étape importante dans la structuration et la consolidation des échanges entre **Muslim Hands France** et ses donateurs et donatrices. Ces relations faites de proximité, d'écoute et de confiance sont un levier essentiel pour garantir la transparence, encourager la fidélité et porter toujours plus loin les actions de Muslim Hands France.

Pour une Muslim Hands France forte, durable et de proximité

Revue à mi-parcours de la stratégie 2022-26

Muslim Hands France, actrice de la solidarité, de l'action humanitaire et du développement en pleine évolution

Créée dans le sillage du réseau international, Muslim Hands France s'est fixée pour mission de contribuer à l'amélioration durable des conditions de vie des populations vulnérables, en mobilisant ressources et expertises au service de projets humanitaires et de développement, à l'international, et de l'action sociale et solidaire en France.

Depuis 2022, Muslim Hands France (MHF) déploie une stratégie articulée autour de trois grands axes programmatiques prioritaires et de trois leviers organisationnels selon une approche orientée changements. Cette approche repose sur un ensemble d'actions et de leur articulation visant à engager des changements systémiques, même à petite échelle, dans les conditions d'accès aux droits fondamentaux des populations avec et pour lesquelles MHF travaille et d'exercice de ces droits par ces mêmes populations, que cela soit en France ou ailleurs dans le monde. À l'horizon 2026, MHF a pour ambition plusieurs résultats structurants :

- Être reconnue comme une actrice crédible, respectée et agile au sein du paysage français de l'action humanitaire, du développement et de l'action sociale,
- Permettre l'accès équitable à des services essentiels (santé, alimentation, éducation, eau, etc.) au travers de projets durables et multisectoriels répondant à diverses vulnérabilités,

→ Renforcer les capacités de résilience des populations pour et avec lesquelles MHF travaille, notamment face à des situations de crise (guerres, catastrophes naturelles, etc.),

→ Se positionner comme un levier stratégique de mobilisation de ressources et d'innovation programmatique au sein de l'ensemble du réseau Muslim Hands.

Cette revue à mi-parcours permet d'évaluer les avancées vers ces changements, d'identifier les défis persistants et de préparer les priorités de la phase finale (2025–26).

Gouvernance, finances et ressources humaines. Trois leviers pour asseoir une organisation humanitaire déjà bien solide

Gouvernance, une dynamique enclenchée à renforcer

En 2022, MHF s'est engagée dans le renforcement et l'approfondissement de ses outils de pilotage, ses modalités de gouvernance ou encore ses normes de conformité. Des jalons structurants ont été posés depuis lors parmi lesquels la restructuration, dès début 2023, de la fonction Finances et Comptabilité, la montée en compétence des administrateurs accompagnée de la révision des statuts ou encore de l'arrivée en octobre 2024 d'un nouveau directeur général.

Pour réaliser pleinement son ambition de transformation, MHF devra continuer à approfondir un

cadre de gouvernance devant permettre un véritable pilotage stratégique. Les prochaines étapes incluent la création de commissions d'expertes et d'experts indépendants, la généralisation et l'extension des pratiques de redevabilité déjà existantes ou encore la poursuite du renforcement organisationnel ; ces différentes avancées visant à conforter MHF tant dans le réseau international Muslim Hands qu'au sein du secteur associatif de la solidarité en France.

Une mobilisation des ressources articulant approche stratégique et valeurs de l'organisation

Uniquement financée, jusqu'à présent, par des dons individuels privés, notamment mobilisés lors des temps forts liés à l'islam (Ramadan, Qurbani, etc.), la collecte de fonds de Muslim Hands France s'est engagée, ces dernières années, dans diverses formes de structuration, permettant le renforcement, d'une part, des relations avec les donateurs et donatrices dans le sens d'un suivi encore plus individualisé et, d'autre part, de l'articulation stratégique entre collectes et programmes, par exemple autour de thématiques centrales telles que l'eau, le parrainage ou encore les urgences. Dans un avenir proche, l'enjeu principal pour MHF sera de conforter son actuel développement en garan-

tissant une régularité accrue des dons individuels tout en s'engageant vers de nouvelles opportunités thématiques ou géographiques ; ces deux orientations devant permettre, aux donateurs et aux donatrices, de démultiplier les modalités et lieux d'expression de leur solidarité. C'est dans ce cadre qu'a été engagée fin 2024 et mise en place courant 2025 une nouvelle direction intégrée 'Collectes, Partenariats et Communication' structurée autour de trois axes visant à raconter Muslim Hands France (ce qu'elle fait et, surtout, pourquoi elle le fait), à mobiliser des soutiens nouveaux tant en nombre que dans leur forme et, enfin, à fidéliser les soutiens déjà exprimés vers un engagement dans la durée et sur le long terme.

Des Ressources Humaines, en pleine évolution et structuration depuis 2022

Depuis 2022, les équipes salariées, que cela soit au siège ou dans les antennes, se sont développées avec une croissance de près de 40 % du nombre de personnes employées au sein de l'organisation. À côté des équipes se sont également de nombreuses et nombreux bénévoles qui viennent ponctuellement ou régulièrement prêter mains fortes à la mise en œuvre des missions sociales de MHF, notamment sur les territoires franciliens, lyonnais ou marseillais.



Véritable force et richesse de ses équipes ; leur jeunesse. Muslim Hands France bénéficie d'une créativité et d'une ingéniosité (d'aucun ou d'aucune dirait débrouillardise) aux différents échelons de son organisation et sa structuration. Pour accompagner au mieux ces différentes dynamiques, diverses initiatives ont été engagées concernant le bien-être au travail, le développement d'outils d'accompagnement et de gestion des ressources humaines, qu'elles soient salariées ou bénévoles, la montée en compétences des collaborateurs et collaboratrices, ou encore la poursuite de la structuration des différents pôles participant de l'organisation et de son efficience.

Aujourd'hui, pour aller encore plus loin dans le suivi de son développement, Muslim Hands France entend poursuivre l'attention portée aux ressources humaines, salariées mais aussi et surtout bénévoles, en accentuant les efforts accomplis dans la gestion et la mobilisation des compétences, l'accompagnement des parcours, l'épanouissement au sein de l'organisation. Autrement dit, le deuxième tournant stratégique en ce qui concerne les ressources humaines sera la structuration et la déclinaison d'une politique RH pour l'ensemble de l'organisation ; et ce y compris dans ses dimensions bénévoles.

Pour accéder aux droits fondamentaux et répondre aux besoins essentiels, des programmes encore plus intégrés pour des impacts durables !

Les missions sociales de Muslim Hands France se déclinent, aujourd'hui comme hier, tant en France qu'à l'international, avec une forte prédominance de l'international (plus de 95 % de ses dépenses 'Missions sociales' en 2024). Elles se structurent, par ailleurs, autour de thématiques clés comme l'éducation, la santé, l'autonomie économique, l'accès à l'eau, la réponse aux urgences, la sécurité alimentaire ou encore le parrainage d'enfants ; ces 4 dernières thématiques mobilisant plus de 90 % des dépenses 'Missions sociales'. En dépit de cette concentration thématique, la déclinaison des missions sociales de MHF continue de s'opérer au

travers d'un très grand nombre de projets et de partenariats. Engagées depuis la mise en œuvre de la stratégie 2022-26, diverses dynamiques sont en cours pour une déclinaison des missions sociales plus intégrée, tant géographiquement que thématiquement, et ce en vue de démultiplier leurs impacts, notamment sur le long terme.

Urgences et Sécurité alimentaire. Réagir vite, agir juste et engager la résilience

Les actions en réponse à des situations d'urgence, du fait de catastrophes naturelles ou de conflits, et celles engagées dans le domaine de la sécurité alimentaire absorbent en 2024 plus de 50 % des dépenses de Muslim Hands France réalisées au titre de ses missions.

Témoins de l'instabilité de notre monde contemporain, ces actions en réponse aux urgences ou en faveur de la sécurité alimentaire devraient pouvoir s'inscrire, à terme, dans une approche structurée autour du triptyque 'Prévention, Secours, Résilience' et susceptible d'inscrire dans la durée ce type d'actions pour pleinement répondre aux besoins et attentes des populations avec et pour lesquelles MHF travaille. C'est le sens donné à la création, au sein de l'équipe Programmes, d'une première unité dédiée Urgences. Cette unité a permis une mobilisation rapide sur une dizaine de crises internationales (séismes, inondations, conflits, etc.) permettant la distribution de repas chauds et/ou de kits de première nécessité ou encore de prodiguer des premiers soins.

À côté de ces actions d'urgence, celles menées en faveur de la sécurité alimentaire entendent prévenir les risques de crise alimentaire dans certaines régions en tension en initiant des programmes sur le long terme visant à soutenir la production durable et continue de denrées alimentaires. Ainsi, et même si les distributions ponctuelles de colis alimentaires ou encore de viandes, au moment du Ramadan ou de Qurbani, restent prédominantes, MHF s'est engagée dans un soutien plus conséquent à des projets agricoles ou alimentaires durables au travers de la mise en place de jardins communautaires, de vergers ou encore de cantines scolaires.

À l'international, une approche intégrée, notamment en lien avec les enjeux de santé et d'éducation, pourraient, par exemple, viser, dans des projets globaux, à croiser développement des formations agricoles, renforcement de la nutrition dans les écoles et création d'unités de transformation alimentaire. Une autre piste possible de structuration de l'action à l'international dans ces domaines pourrait consister en le développement de stratégie de sécurité alimentaire, dans les pays concernés, articulante réponse d'urgence, accompagnement nutritionnel, lutte contre le gaspillage alimentaire et projets communautaires, pour soutenir les publics en grande précarité de manière plus durable.

En France, au cours de ces dernières années, Muslim Hands France a renforcé son action auprès des personnes vulnérables (sans-abris, personnes réfugiées ou isolées), particulièrement en hiver, en mettant en place des distributions de colis alimentaires (notamment la nuit au travers de maraudes), de kits de survie (vêtements chauds, couvertures, nourriture), etc. Progressivement, l'accès à l'alimentation est devenu un axe majeur des actions menées

en France permettant d'inscrire, dans la durée et la régularité, la distribution de colis alimentaires ou encore de repas chauds, et ce en s'appuyant sur le développement de partenariats avec diverses associations locales de terrain ou encore les pouvoirs publics locaux. C'est pourquoi, dans les prochaines années, le renforcement et le développement, en partenariat, de l'action en France sera une priorité pour Muslim Hands France, en pleine complémentarité de celles menées dans ces domaines à l'international.

Santé et Accès à l'eau. Répondre aux besoins vitaux avec équité et dignité

Dans le secteur de l'eau, l'assainissement et l'hygiène, MHF a connu une croissance rapide de son activité à l'international, en témoigne, par exemple, la construction de plus de 4 000 points d'eau dans une dizaine de pays. Par ailleurs, outre la mise en œuvre de la diversification des solutions techniques (forages, pompes solaires, systèmes d'adduction) engagée au cours des dernières années, des premiers projets en assainissement, notamment de latrines communautaires et de dispositifs de gestion des déchets, ont été initiés dans différents pays.



Ambulance financée et soutenue par MH au Mali © MH 2024



Point d'eau construit dans un village au Mali grace au soutien de MH au Mali © MH 2024

Dans le domaine de la santé, si les actions se développent dans différents pays, elles restent fortement orientées autour des chirurgies de la cataracte (plus de 3000 réalisées au cours des trois dernières années) même si d'autres actions ont permis de soutenir plusieurs structures sanitaires (centres de soins, cliniques mobiles, etc.) tout en prenant mieux en compte certains enjeux, comme ceux liés à la santé maternelle et infantile ou encore au handicap.

En France, si Muslim Hands France a renforcé ses maraudes sanitaires et intégré des composantes hygiène dans ses distributions (kits d'hygiène, serviettes, produits menstruels) en direction des populations vulnérables, notamment lors de ses campagnes d'hiver, des collaborations, même ponctuelles, avec des associations locales, notamment de santé communautaire, ont permis de proposer des consultations de premier recours, des conseils en hygiène, ou des orientations vers les services de santé pertinents. Ses premières initiatives ont participé, via l'accès à l'hygiène, au recouvrement de leur dignité pour les publics en situation de grande précarité.

Dans une perspective de plus long terme, le chemin à suivre sera certainement de s'orienter vers des stratégies plus intégrées dans les domaines de l'eau, l'assainissement et l'hygiène et dans celui de la santé, mais aussi croisant les deux. Cela pourrait se traduire, par exemple, par un soutien plus conséquent à l'international en direction d'actions combinant accès durable à l'eau, assainissement, hygiène comportementale et inclusion. Une autre piste d'action sera certainement d'aller plus avant dans l'intégration, dans les écoles et les centres de santé, des enjeux d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, et ce en complément d'autres initiatives plus orientées sur des enjeux de prévention dans le domaine sanitaire.

Éducation et moyens de subsistance. Investir aujourd'hui pour demain !

Si Muslim Hands France a continué de consacrer une part importante (environ un cinquième de ses dépenses « Missions sociales ») au parrainage d'orphelins et d'orphelines dans divers pays du monde, elle s'est aussi engagée, dans ces mêmes pays, pour

une approche plus intégrée de l'éducation. Ainsi, une vingtaine de projets menés dans dix pays ont consisté en la construction de classes, la dotation en fournitures scolaires, le développement de transports scolaires, l'équipement de bibliothèques ou encore le soutien à l'accès à l'enseignement supérieur, et ce en incluant, récemment, des actions spécifiques en direction des enfants en situation de handicap. A noter qu'en France, Muslim Hands France a poursuivi, même de façon ponctuelle, certaines actions dans le domaine de l'éducation au travers, par exemple, de cours de soutien scolaire, de distribution de fournitures pour la rentrée ou encore l'organisation d'activités ludo-éducatives à destination d'enfants de familles précaires.

Par ailleurs, aujourd'hui encore dans de nombreux pays pour que les enfants puissent avoir accès à l'éducation, leurs familles doivent pouvoir disposer

de ressources suffisantes. C'est pourquoi, dès 2022, Muslim Hands France a amorcé une transition vers des approches durables d'autonomisation économique et de générations de revenus en soutenant, dans différents pays, des programmes de formation professionnelle (ex. couture, apiculture, marketing), des dotations en équipement productif (ex. usines à pains) ou en infrastructures commerciales (ex. échoppes de marché).

À l'horizon 2026, ces deux secteurs d'intervention devraient pouvoir faire l'objet d'une approche globale cohérente, inclusive et complémentaire permettant de développer divers formats d'action, en partenariat avec différentes entités (associations, écoles, pouvoirs publics, etc.) où l'accès à l'éducation et la formation, d'un côté, et le renforcement de l'autonomie économique et financière, de l'autre, pourraient être abordés de façon complémentaire.



Jardin communautaire soutenu par MH au Mali © MH 2024

Muslim Hands France

En route pour 2026 !

Consolider acquis et atouts, favoriser synergies et complémentarités, démultiplier impact et changements

À mi-parcours de la mise en oeuvre de sa stratégie 2022-26, Muslim Hands France a su poser les bases d'une profonde évolution via :

- Une organisation renforcée articulée autour d'une gouvernance engagée, d'équipes salariées et bénévoles en plein développement et d'une structuration autour de pôles d'action (programmes, finances, communication) intégrés,
- Des programmes en expansion à la cohérence renforcée et attentifs aux enjeux d'inclusion, de durabilité, de transversalité,
- Une présence affirmée en France, complémentaire des actions internationales, notamment dans les domaines de l'urgence sociale, de la précarité alimentaire et de l'insertion.

Partant de ces acquis et des ajustements en cours, les priorités des deux prochaines années pour Muslim Hands France consisteront en :

- L'approfondissement des cadres stratégiques des différents champs thématiques et espaces géographiques d'action de Muslim Hands France devant favoriser partenariats et changements,
- Le renforcement des synergies et complémentarités entre les différents secteurs d'intervention (ex. urgences, éducation, eau, sécurité alimentaire,

parrainage, etc.) de Muslim Hands France pour développer une approche réellement intégrée agissant pleinement sur les causes profondes des vulnérabilités,

- L'inscription de l'action dans la durée, en France comme à l'étranger, grâce à des partenariats solides avec diverses organisations (collectivités territoriales, associations, populations concernées, etc.)
- La consolidation de ses ressources financières en stimulant des engagements et des mobilisations durables dans le temps et thématiquement diversifiés, et ce y compris par le développement de partenariats institutionnels publics et/ou privés,
- La stimulation d'approches orientées changements dans la conception même, le développement effectif et le suivi-évaluation de ses différents pôles d'activité (programme, communication, ressources humaines, etc.).

En ce sens, 2026 sera un cap majeur à franchir pour faire de Muslim Hands France, une ONG d'action sociale, humanitaire et de développement, ancrée dans la proximité et portée par le changement pour servir, sans condition, ici en France comme ailleurs dans le monde, nos solidarités, votre solidarité !



Femme bénéficiaire du projet Moyens de Subsistance soutenu par Muslim Hands au Mali © MH 2024

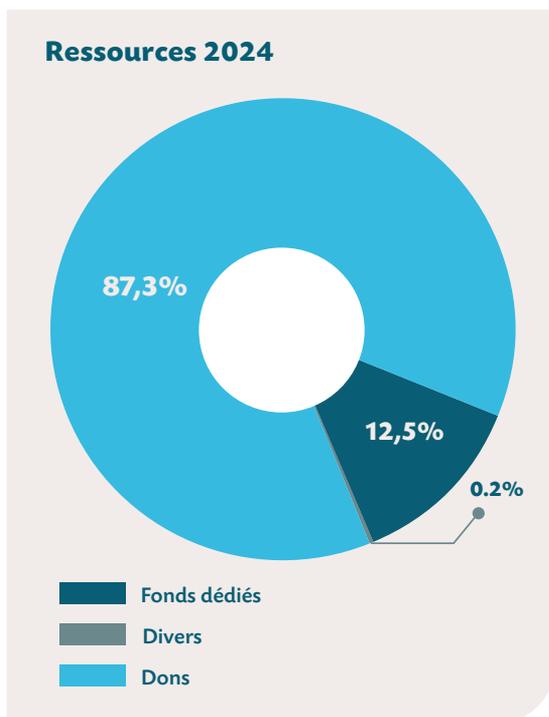
Rapport financier 2024

CONFORTER LES EFFORTS ET INVESTISSEMENTS ENGAGÉS EN 2023¹

Dans la continuité de l'exercice 2023, l'année 2024 a été marquée par la poursuite d'investissements structurants, notamment dans le domaine des ressources humaines. Ces investissements, pleinement assumés, visent à renforcer les capacités internes de l'organisation pour mieux répondre à ses missions à moyen et long terme.

Le déficit constaté en 2024 est significativement réduit par rapport à celui de l'année précédente. Il s'inscrit dans une trajectoire budgétaire que Muslim Hands France anticipe comme résolument positive pour 2025. Cette amélioration témoigne d'un pilotage financier rigoureux et d'une stratégie d'investissement ciblée et pensée pour porter ses fruits à court et moyen termes.

L'organisation continue ainsi de poser les fondations d'un modèle économique plus robuste et durable, tout en maîtrisant progressivement ses différents équilibres budgétaires, visant à consacrer 80% des ressources annuelles à l'exercice de ses missions sociales.



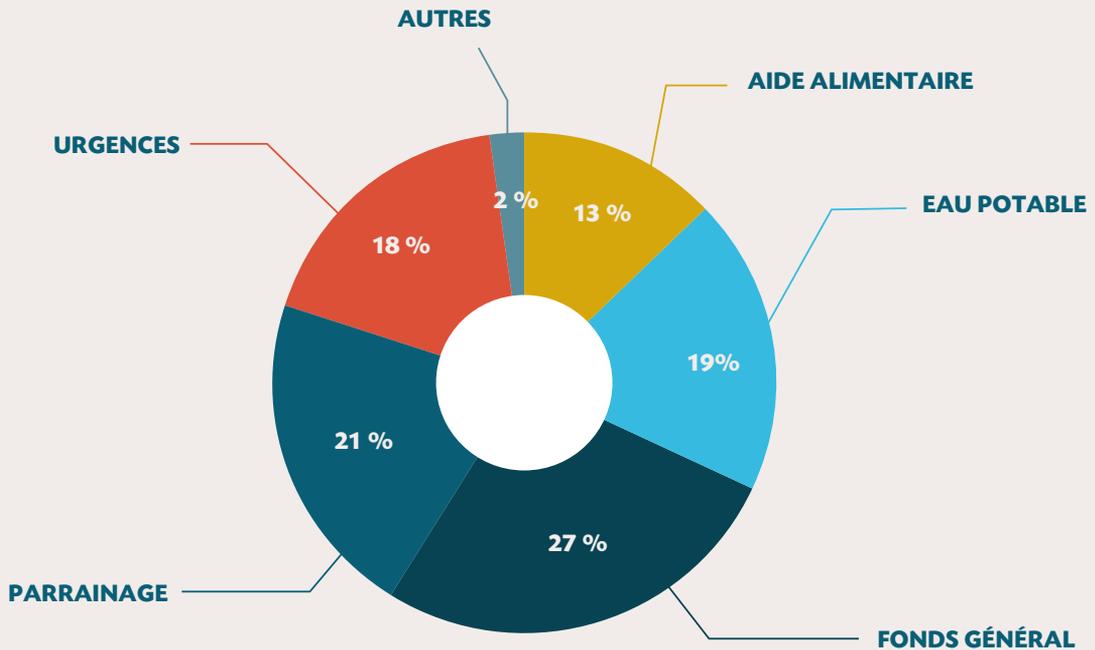
Des ressources mobilisées au service d'un engagement durable

En 2024, les ressources de Muslim Hands France proviennent quasi exclusivement de la générosité du public. Les ressources dites « diverses » sont marginales et correspondent principalement à des concours publics, tels que les dispositifs d'aide à l'emploi.

Parmi l'ensemble des ressources mobilisées cette année, 85 % proviennent des dons collectés en 2024, tandis que les 15 % restants correspondent à des fonds dédiés, issus de dons reçus les années précédentes. Cela inclut notamment des contributions perçues en fin d'année, qui n'ont pas pu être engagées immédiatement et sont donc affectées à des actions futures, conformément à leur objet.

¹ Ce rapport financier a été validé par l'Assemblée générale de Muslim Hands France et les Comptes 2024 certifiés sans réserve par les co-commissaires aux comptes, les cabinets GMBA Walter Allinial et ILA Consulting

Collecte 2024 par thématique



Une collecte en réponse aux priorités de MH France et en appui à son agilité

La collecte 2024 révèle une mobilisation répartie de manière relativement équilibrée selon les priorités stratégiques affichées par Muslim Hands France (Parrainage, Eau et Assainissement, Urgences et Aide Alimentaire). Les thématiques « Parrainage d'Orphelins » et « Eau potable » ont chacune mobilisé environ 20 % des dons. L'intérêt pour la cause des enfants vulnérables a permis de financer des programmes de parrainage, d'éducation et de prise en charge globale. De même, la thématique de l'accès à l'eau reflète la forte sensibilité des donateurs et donatrices aux enjeux de santé publique et d'hygiène.

Les autres thématiques, représentant environ un tiers de la collecte, incluent principalement les

fonds destinés aux urgences humanitaires et à l'aide alimentaire. Ces ressources ont permis une réactivité accrue face aux crises ainsi que la distribution de produits de première nécessité aux populations en situation d'insécurité alimentaire en France comme à l'international, avec une attention particulière portée à la coordination logistique et à l'efficacité des distributions.

À noter qu'à côté de ces priorités thématiques, un fonds général de Muslim Hands France, représentant plus du quart des montants collectés, permet flexibilité et agilité en allouant ces ressources à des réponses à des priorités nouvelles, ou encore non identifiées à ce jour.

Cette répartition des dons illustre un engagement cohérent des donateurs et donatrices envers les causes humanitaires majeures, et témoigne d'une confiance renouvelée dans nos actions.

Collecte 2024 par localité



Sept pays concentrent près de 90 % de la Collecte

En 2024, trois pays concentrent plus des deux tiers des fonds collectés ; il s’agit de la Palestine, du Pakistan et du Mali. Quatre autres pays, que sont le Niger, le Liban, le Yémen et la Somalie, viennent compléter la liste de ces pays prioritaires pour les donateurs et donatrices de Muslim Hands France ; ces 7 pays concentrant 90 % de la collecte.

Si cette répartition reflète une mobilisation significative des donateurs et donatrices autour de crises, humanitaires ou autres, qui leur sont prioritaires, elle autorise, toutefois, Muslim Hands France à poursuivre ses engagements dans des contextes autres que ceux relevant de l’urgence, comme c’est le cas, par exemple, au Pakistan ou au Mali.

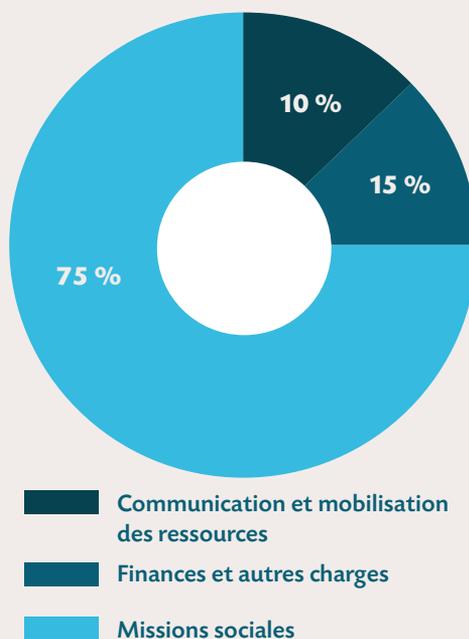
Des ressources et des dépenses, consacrées majoritairement aux missions sociales de Muslim Hands

En 2024, 7 385 368 € ont été affectés à la mise en œuvre et la déclinaison des missions sociales, en France comme à l’international, de Muslim Hands France, soit 80 % du total des ressources ou encore 75 % des dépenses. Cette ventilation respecte les seuils définis par notre cadre budgétaire triennal.

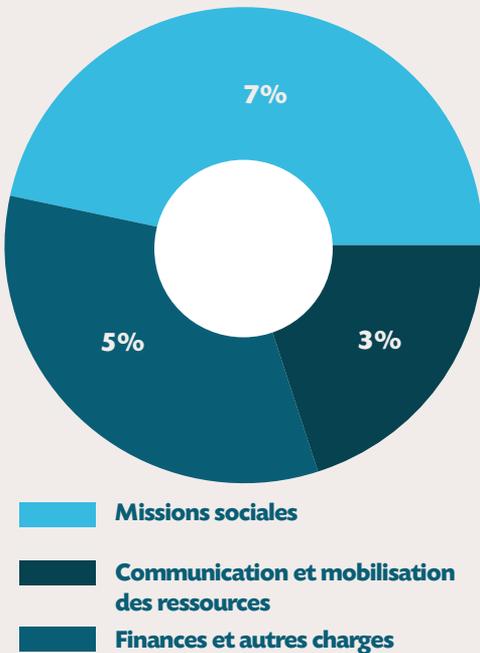
À côté des dépenses affectées aux missions sociales figurent celles consacrées aux activités de communication et de mobilisation des ressources (10 %), comprenant les actions de sensibilisation, de

communication institutionnelle et de collecte de fonds. Enfin, 15 % des dépenses viennent couvrir les frais de gestion administrative et financière, regroupant les activités liées au suivi, au contrôle, à la redevabilité ou encore à la transparence de l’organisation, dans sa globalité et plus particulièrement dans la mise en œuvre de ses missions sociales.

Emplois par secteur / Total des dépenses en 2024



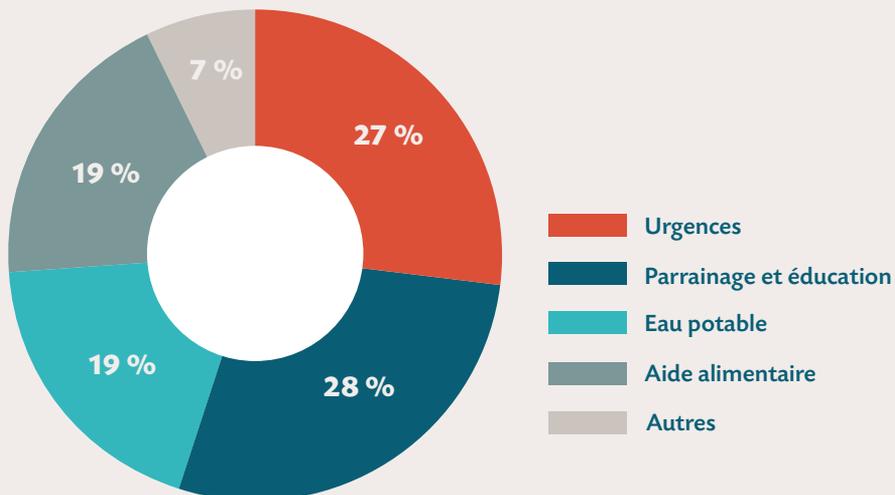
Ressources humaines par secteur (15 % total des dépenses)



Sur le volet Ressources humaines, la masse salariale, en hausse, représente 15 % du total des dépenses en 2024, dont près de la moitié consacrée à la mise en œuvre des missions sociales de Muslim Hands France. La hausse constatée en 2024 s'inscrit, elle, dans la continuité des investissements engagés dès 2023. Ces investissements entendent conforter le développement de Muslim Hands France à moyen et long termes et optimiser l'impact de ses missions sociales tout en garantissant sa pérennité et ses capacités d'action, et ce en mobilisant compétences et expertises pour renforcer la structuration et la gouvernance de l'organisation. Enfin, 2024 a vu l'arrivée d'un nouveau directeur général dont les missions sont, principalement, dédiées à la coordination des équipes et au pilotage stratégique et opérationnelles des activités.

Globalement, la structure des dépenses de Muslim Hands démontre une utilisation responsable et cohérente des ressources, soutenue par des contrôles internes renforcés et un suivi rigoureux des engagements.

Dépenses par secteur d'activité / Total missions sociales



Éduquer, soulager, nourrir et accéder à l'eau : quatre priorités de Muslim Hands France

Au cours de l'année 2024, notre organisation a réparti ses dépenses autour de quatre grands secteurs, représentant à eux seuls plus de 90 % des dépenses d'activité, et ce afin de répondre efficacement aux besoins des populations bénéficiaires.

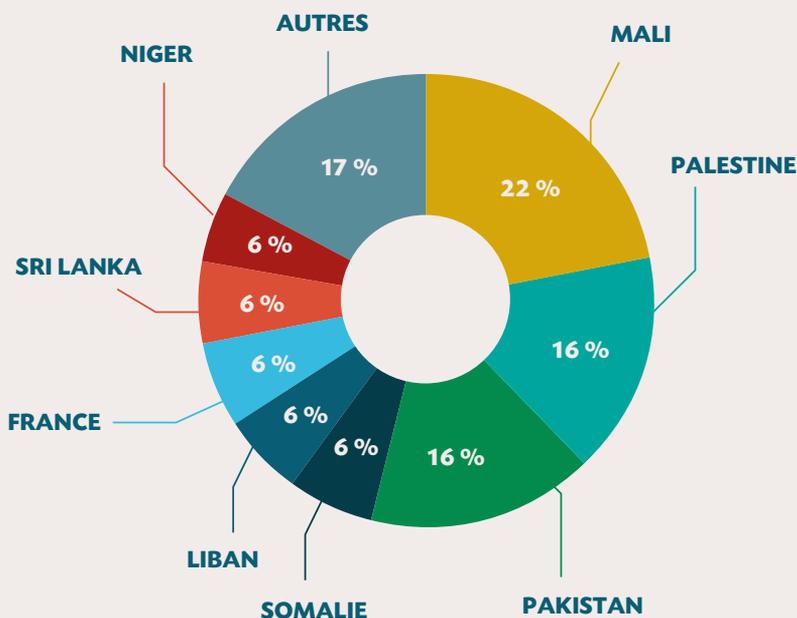
Ainsi, les actions de Parrainage et Education constituent 28 % des dépenses totales. Cette enveloppe a permis de financer la scolarisation, l'accompagnement éducatif, et les projets liés au développement des enfants et jeunes, filles et garçons, parrainés.

Le Fonds Urgences arrive en deuxième position avec 27 % : il a été alloué aux actions initiées dans des contextes de crises humanitaires, que ces dernières soient liées à des catastrophes naturelles, des conflits armés ou encore des urgences sanitaires.

Les thématiques Aide Alimentaire et Eau Potable ont chacune mobilisé 19 % du budget. L'aide alimentaire a permis de répondre à l'insécurité nutritionnelle connue dans différentes régions du monde, tandis que les actions en faveur de l'accès à l'eau potable ont contribué à améliorer la santé publique et les conditions de vie dans les zones les plus vulnérables.

Parmi les autres dépenses se retrouvent des thématiques telles que l'accès aux soins, ou encore la génération de revenus qui consiste principalement à favoriser, par la création d'activités économiques, l'autonomie des populations en les faisant sortir de manière pérenne de la précarité.

Dépenses par secteur d'activité / Total missions sociales



Sept pays d'investissement majeurs pour Muslim Hands France

La ventilation des dépenses réalisées par pays d'intervention en 2024 met en évidence les priorités géographiques de Muslim Hands France pour la déclinaison de ses missions sociales. Huit pays concentrent à eux seuls plus de 80 % des investissements humanitaires ou de développement de MH France. Parmi lesquels figure le Mali qui représente la plus grande part des dépenses d'activité avec 22 %, témoignant d'un engagement significatif sur ce territoire. Le Pakistan et Palestine suivent, avec 16 % des dépenses chacun. Ces pourcentages indiquent des investissements notables dans des programmes de soutien durable, pour le Pakistan, ou en réponse à des urgences humanitaires, pour la Palestine. D'autres pays affichant entre 5 et 6 % des dépenses comprennent le Liban, le Niger, Sri Lanka, et la Somalie. Pour précision, la catégorie «Autres» cumulant 17 % des dépenses d'activité, regroupent divers pays (Malawi, Turquie, Inde, etc.) recevant, chacun, moins de 5 % des investissements. Enfin, la France, quant à elle, concentre 6 % des dépenses « Missions sociales » de Muslim Hands France.

Cette répartition illustre une stratégie d'intervention orientée vers des contextes variés, avec une concentration accrue des ressources dans quelques zones prioritaires à forte vulnérabilité ou à fort impact stratégique.

Une stratégie d'avenir au service des engagements de Muslim Hands France

Pour conclure, l'année 2024 s'inscrit dans une phase d'atterrissage des investissements majeurs engagés dès 2023, en particulier dans la structuration des ressources humaines et le renforcement des capacités opérationnelles. Ces efforts, pleinement assumés, ont permis de poser les fondations d'un modèle plus robuste, plus agile, et mieux préparé à relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

Pour 2025, Muslim Hands France projette un résultat positif, une croissance maîtrisée de ses ressources et une stabilisation progressive de ses dépenses de structure. Cette trajectoire s'inscrit dans une dynamique de consolidation financière, sans compromis sur l'impact, avec pour objectif de continuer à dédier 80 % des ressources à la réalisation des missions sociales, en France comme à l'international.

Ce cap traduit la volonté de Muslim Hands France de conjuguer rigueur financière et engagement humanitaire, au service d'une action durable, efficace et fidèle à ses valeurs fondatrices.

Compte de résultat par origine et par destination

PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	2024		2023	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1 - PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénat				
- Dons manuels	7 933 384 €	7 933 384 €	8 505 219 €	8 505 219 €
- Legs, donations et assurances-vie				
- Mécénat	212 887 €	212 887 €	180 389 €	180 389 €
1.3 Autres produits liés à la générosité du public	190 301 €	190 301 €	161 602 €	161 602 €
2 - PRODUITS NON-LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
2.1 Cotisations avec contrepartie				
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public				
3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	11 130 €	11 130 €	17 062 €	17 062 €
4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	3 875 €	3 875 €	5 787 €	5 787 €
5 - UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS	1 166 109 €	1 166 109 €	1 497 692 €	1 497 692 €
TOTAL	9 517 686 €	9 517 686 €	10 367 751 €	10 367 751 €
CHARGES PAR DESTINATION				
1 - MISSIONS SOCIALES				
1.1 Réalisées en France				
- Actions réalisées par l'organisme	633 404 €	633 404 €	133 099 €	133 099 €
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes à l'étranger	5 857 277 €	5 857 277 €	6 484 966 €	6 484 966 €
2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS				
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	1 026 670 €	1 026 670 €	808 026 €	808 026 €
2.2 Frais de recherche d'autres ressources				
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	1 469 241 €	1 469 241 €	2 160 162 €	2 160 162 €
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS				
5 - IMPOT SUR LES BENEFICES	43 470 €	43 470 €	37 003 €	37 003 €
6 - REPORTS EN FONDS DEDIES	894 687 €	894 687 €	2 233 982 €	2 233 982 €
TOTAL	9 924 749 €	9 924 749 €	11 857 238 €	11 857 238 €
EXCEDENT OU DEFICIT	- 407 063 €	- 407 063 €	- 1 489 487 €	- 1 489 487 €

Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public

COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRES DU PUBLIC (Loi n°91-772 du 7 août 1991)					
EMPLOIS PAR DESTINATION	2024	2023	RESSOURCES PAR ORIGINE	2024	2023
EMPLOIS DE L'EXERCICE			RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1 - MISSIONS SOCIALES			1 - RESSOURCES LIÉES A LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC		
1.1 Réalisées en France			1.1 Cotisations sans contrepartie		
- Actions réalisées par l'organisme	633 404 €	133 099 €	1.2 Dons, legs et mécénat		
- Versements à un organisme agissant en France			- Dons manuels	7 933 384 €	8 505 219 €
1.2 Réalisées à l'étranger			- Legs, donations et assurances-vie		
- Actions réalisées par l'organisme			- Mécénats	212 887 €	180 389 €
- Versements à un organisme agissant à l'étranger	5 857 277 €	6 484 966 €	1.3 Autres ressources liées à la générosité du public	205 306 €	184 451 €
2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS					
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	1 026 670 €	808 026 €			
2.2 Frais de recherche d'autres ressources					
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	1 512 711 €	2 197 165 €			
TOTAL DES EMPLOIS	9 030 062 €	9 623 256 €	TOTAL DES RESSOURCES	8 351 577 €	8 870 059 €
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	894 687 €	2 233 982 €	2 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	1 166 109 €	1 497 692 €
5 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE			3 - UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS		
EXCEDENT DE LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	- €	- €	DEFICIT DE LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	407 063 €	1 489 487 €
TOTAL	9 924 749 €	11 857 238 €	TOTAL	9 924 749 €	11 857 238 €
			RESSOURCES REPORTEES LIÉES A LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	883 900 €	2 510 528 €
			(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	- 407 063 €	- 1 489 487 €
			(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice	- 72 205 €	- 137 141 €
			RESSOURCES REPORTEES LIÉES A LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	404 632 €	883 900 €
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE					
EMPLOIS DE L'EXERCICE	2024	2023			
1- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES					
Réalisées en France	134 669 €	183 249 €			
Réalisées à l'étranger					
2- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES À LA RECHERCHE DE FONDS					
3- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT					
TOTAL	134 669 €	183 249 €			
RESSOURCES DE L'EXERCICE	2024	2023			
1- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC					
Bénévolat	40 872 €	32 837 €			
Prestations en nature					
Dons en nature	134 669 €	150 412 €			
TOTAL	175 541 €	183 249 €			
FONDS DEDIES LIÉS A LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC	2024	2023			
EN DEBUT D'EXERCICE	5 001 807 €	4 265 517 €			
- UTILISATION	- 1 166 109 €	- 1 497 692 €			
+ REPORT	894 687 €	2 233 982 €			
EN FIN D'EXERCICE	4 730 385 €	5 001 807 €			

Coordination du rapport

Reynald Blion, Directeur Général

Rédaction

Rami Al-dulamy, rédacteur web, avec la contribution de l'ensemble de l'équipe de Muslim Hands France

Conception graphique et mise en page

Esther James

Photo de couverture

Enfants et jeunes, dans la joie, découvrant leur nouveau point d'eau grâce aux forages réalisés par Muslim Hands au Mali © MH 2024

Association régie par la loi 1901 sous le Numéro 1407



Muslim Hands

PARIS

55 rue du Dr Bauer
Bâtiment Energy 2
94300 Saint-Ouen-sur-Seine
01 49 48 05 05

MARSEILLE

11 place Marceau
13002 Marseille
04 91 112 112

LYON

254 Rue André Philip
69003 Lyon
04 11 11 02 99

@muslimhands.fr



www.muslimhands.fr



**« Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres,
nous l'empruntons à nos enfants. »**

Antoine de Saint-Exupéry